



digilor
marketing



ÉTUDE DE CAS :
LA BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE DE
NANCY

ÉTUDE DE CAS : LA BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE NANCY

Fondée par Stanislas Leszczyński en 1750, la bibliothèque municipale de Nancy est l'une des rares à avoir été créée à cette époque.

Elle possède un riche fonds encyclopédique et spécialisé hérité de l'ambition de Stanislas d'en faire un établissement ouvert à l'instruction de tous. Elle abrite environ 400 000 documents dont des ouvrages généraux, un fonds documentaire sur la Lorraine, des manuscrits, une grande collection de périodiques ainsi qu'un important fonds d'estampes, de cartes et de plans, dans des boiseries datant du XVIIIe siècle.

Suite à des travaux importants effectués au cours de l'été 2015, la bibliothèque municipale de Nancy a fait appel à Digilor dans le but de digitaliser son hall d'accueil avec une table interactive munie d'une application tactile multitouch. Après avoir identifié les différentes problématiques, nos équipes grâce à leurs connaissances et à une expérience solide dans le digital, ont mis en place une solution efficace répondant pleinement aux besoins d'attractivité et d'accès à l'information.

PROBLÉMATIQUES

Renforcer l'attractivité du lieu grâce au numérique

La mise en valeur du lieu de production est une démarche typique des marques qui réclament un héritage de savoir-faire. Dès lors, dans l'optique de booster la croissance du chiffre d'affaire, l'enjeu majeur sur le marché asiatique est d'offrir une expérience sortant de l'ordinaire, qui permette à de nouveaux clients de découvrir l'histoire et la qualité premium de la marque, et enfin de les transformer en ambassadeurs de la marque, engagés et prêts à en faire la promotion par le bouche-à-oreilles.

La technologie de la MultiTaction permet désormais d'accomplir tout cela, en transposant l'univers de la distillerie à l'autre bout du monde et en conservant l'aura d'exclusivité et de luxe de la marque.

La bibliothèque municipale de Nancy profite d'une architecture et d'un style d'époque qui lui apportent un charme mais qui peut aussi être synonyme de d'ancienneté.

Le lieu étant majoritairement fréquenté par une population étudiante provenant des universités environnantes, la première requête soumise fut celle de rendre le hall plus attractif grâce à la digitalisation. Les dispositifs conçus et commercialisés par Digilor sont totalement adaptés à la médiation culturelle.

Nos équipes ont tout d'abord sélectionné un dispositif attrayant en accord avec l'esthétique du lieu. Ainsi, le choix s'est tourné vers une table tactile 46 pouces permettant à plusieurs utilisateurs d'interagir sur le support simultanément. Dotée d'un design sobre et élégant ainsi que d'un écran de grande taille, elle s'intègre parfaitement à l'environnement. Dès leur arrivée, les visiteurs sont invités à interagir avec pour se renseigner, découvrir des œuvres inédites où patienter grâce à des jeux ludiques reprenant l'identité graphique de la bibliothèque.

Initier une expérience de visite immersive de la bibliothèque

La seconde problématique soumise à Digilor, fut celle de présenter le lieu dans le but de sensibiliser le public sur la richesse architecturale et le patrimoine historique du quartier.



Sous la forme d'un appel d'offre, la bibliothèque municipale de Nancy a retenu Digilor pour le développement d'une application interactive, utilisable par plusieurs personnes et enrichissant les visites grâce à des contenus multimédias inédits.

Les technologies maîtrisées par nos équipes se prêtent pleinement à la conceptualisation d'une application multitouch de ce genre. Pour ce faire, Digilor a imaginé une solution logicielle dotée d'un menu ludique et attrayant composé de quatre bulles correspondant à des menus. Chacune peut être utilisée par un utilisateur permettant une interaction de quatre personnes sur le support simultanément. Lorsque ces dernières sont touchées, un sous-menu sous la forme de « pétales » apparaît proposant différents sous-menus :

- **HISTOIRE** : présente les lieux et permet grâce à la gestion du back-office d'ajouter des annotations sur les contenus multimédias.
- **GALERIE** : permet la consultation de documents (manuscrits, estampes, archives de journaux numérisées sur 100 ans).
- **GAMING SUITE** : offre la possibilité de transformer un moment d'attente en un moment de détente grâce à différents jeux.

Rendre la culture accessible

La digitalisation des bibliothèques s'est pleinement développée au cours des dernières années, et pour cause elle facilite l'accès à l'information de façon révolutionnaire. La bibliothèque municipale de Nancy a exprimé sa volonté de permettre à ses visiteurs de consulter différents types de contenus.

Il est désormais possible de visualiser des œuvres agrémentées de leurs histoires.

Des contenus inédits et enrichis ont été numérisés pour être mis à la disposition du public, ces documents rares n'étaient pas consultables auparavant en raison de leur fragilité et de leur grande valeur. Une autre fonctionnalité demandée par la bibliothèque municipale de Nancy était de permettre la présentation d'expositions par le biais de l'application.

Cette dernière, en plus d'adapter son interface selon le nombre d'utilisateurs pour un confort d'utilisation optimal, peut être utilisée en mode mono-utilisateur pour des présentations animées par un guide.

RÉPONSES APPORTÉES

Après avoir défini préalablement les besoins de la bibliothèque municipale de Nancy, Digilor a su proposer une solution pertinente alliant matériel et logiciel. Cette dernière étant basée sur l'implantation d'une table interactive intégrant une application tactile multitouch de présentation de contenus enrichis.

Une réponse conceptuelle et graphique

Car il est nécessaire d'avoir une véritable réflexion quant à l'ergonomie ainsi qu'à l'expérience utilisateur d'une application tactile multitouch, Digilor a su proposer une interface graphique épurée.

Nos équipes ont su créer une expérience utilisateur permettant à tous les publics de rapidement se familiariser avec la navigation tout en se laissant surprendre par l'originalité des fonctionnalités présentes.

L'interface s'adaptant au nombre d'utilisateurs et permettant aussi une utilisation mono-utilisateur a demandé une réelle réflexion sur le changement de mode de navigation.

Une réponse innovante à la pointe de la technologie

De manière à proposer une expérience tactile de qualité, notre studio de développement a opté pour des technologies et langages de pointe. En résulte une solution logicielle dénuée de ralentissements permettant une interaction fluide pour le ou les utilisateurs. Les premiers essais se sont avérés très convaincants suite aux retours collectés.

Digilor a une fois de plus pu valoriser son savoir-faire technique et son expertise en délivrant une table interactive répondant totalement au besoin exprimé par la bibliothèque municipale de Nancy.



digilor marketing

Digilor propose une nouvelle vision du marketing basée sur les nouvelles technologies et l'expérience tactile. Afin d'animer vos points de vente, nous proposons des solutions nouvelles, surprenantes, qui sauront faire de votre enseigne un lieu unique. Spécialisés dans le développement d'interfaces tactiles, dynamiques, vitrines interactives, marketing mobile, nous vous accompagnons de l'élaboration de vos projets jusqu'à leur mise en application.

Les solutions tactiles que nous proposons sont de plus en plus utilisées dans les différents secteurs d'activités : Banque – Assurance / Immobilier / Finance / Hôpitaux / Commerces / Centres commerciaux / Salons – foires / Mairies / Concessionnaires / Universités... en optant pour une solution tactile innovante, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience unique à vos clients. Digilor vous propose des solutions spécialement dédiées à votre secteur d'activité.

Donnez une nouvelle dimension à votre entreprise en bénéficiant du savoir faire de nos experts. Nous mettons à votre disposition la créativité et le savoir faire de nos équipes pour mener à bien vos projets. Nous faire confiance c'est développer votre chiffre d'affaires.

SHOWROOM NANCY

2 Allée des Tilleuls
54180 Heillecourt
03 55 20 97 50

SHOWROOM PARIS

4 Avenue Laurent Cély
92600 Asnières-sur-Seine
01 47 98 96 95

DIRECTEUR COMMERCIAL

M. COHEN SOLAL
contact@digilor.fr
01 47 98 96 95

www.digilor.fr