

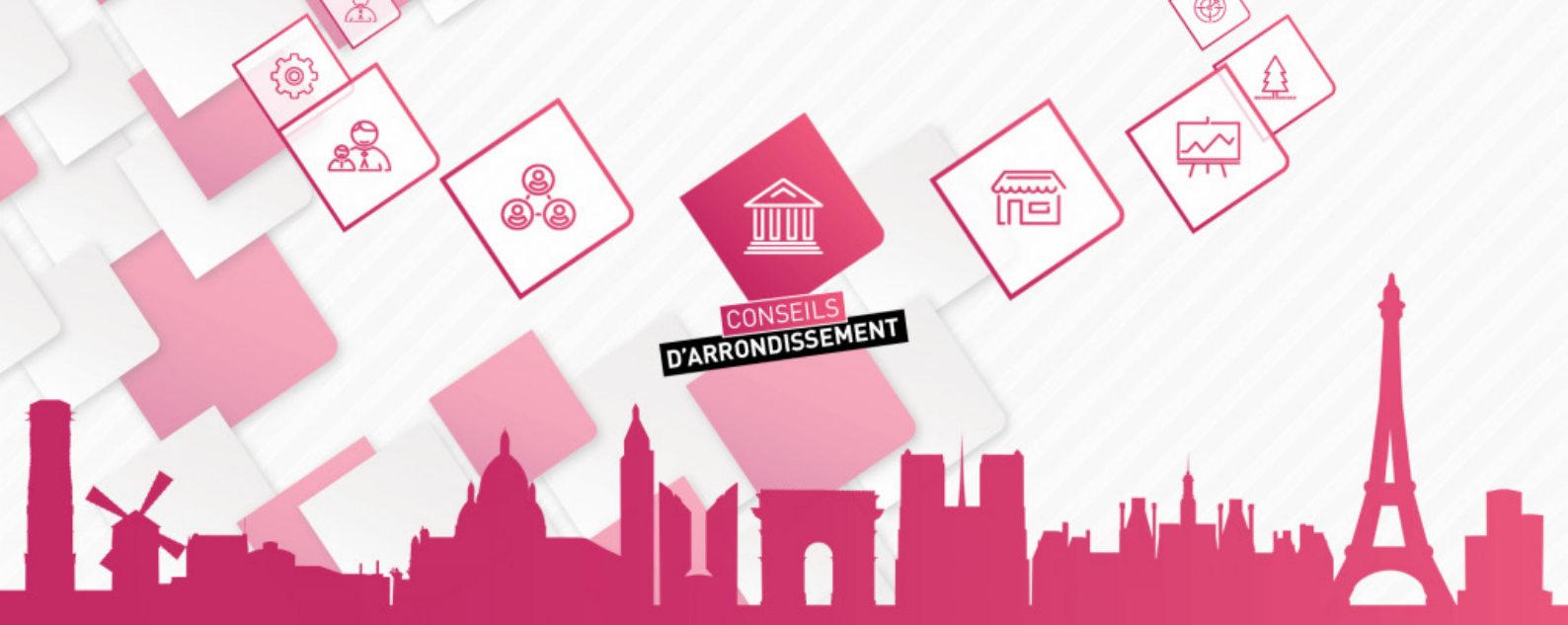
digilor  
*marketing*



CONSEILS  
D'ARRONDISSEMENT

ÉTUDE DE CAS

MAIRIE PARIS 1ER



## I/ PRÉSENTATION

La mairie du 1er arrondissement de Paris a été créée il y a plus de 150 ans. Située place du Louvre, elle fait face à l'église Saint-Germain-l'Auxerrois, toutes deux dans un style gothique. C'est un bâtiment du patrimoine parisien protégé par le Plan Local d'Urbanisme (PLU) parisien .

La mairie de Paris 1er fournit plusieurs services. Elle renseigne le public sur les formalités et démarches administratives (obtention de justificatif d'identité, acte de mariage et décès, cadastre et permis de conduire,...). Elle informe de la vie associative, culturelle, sociale et sportive de l'arrondissement.

## II/ PROBLÉMATIQUES

Comme toutes les mairies, elle est soumise à des obligations légales. Depuis le 1er janvier 2015 et l'entrée en vigueur du référendum d'initiative partagée, les mairies ont l'obligation de recueillir sous forme électronique et de proposer en libre consultation au grand public un ensemble de documents parmi lesquels figurent les propositions de loi référendaires et les notes de réunions internes.

Dans ce cadre, la mairie du 1er arrondissement de Paris a fait appel à Digilor pour répondre à différentes problématiques :

- Offrir la possibilité aux visiteurs de consulter en totale autonomie les documents légaux obligatoires conformément à la loi organique du 6 décembre 2013.
- Obtenir une solution d'affichage et de présentation flexible avec la dématérialisation de documents.
- Mettre à disposition du personnel de la mairie un outil avec une gestion simple pour permettre à chacun d'ajouter des documents sous forme numérique.
- Rendre la consultation possible de documents obligatoires à tous les visiteurs en tenant compte de leur handicap éventuel.

## III/ RÉPONSES DE DIGILOR

### MATÉRIEL

Pour répondre à l'ensemble des problématiques rencontrées par la mairie du 1er arrondissement, Digilor a choisi la borne tactile PMR 42 pouces. Son architecture et l'inclinaison de sa surface tactile lui permettent d'être manipulées par des personnes à mobilité réduite.

L'époustouflante qualité d'images de son écran tactile offre un confort de lecture des documents optimal. Grâce à ses fonctionnalités multitouch, les documents sont facilement manipulables avec la gestuelle tactile (déplacement des éléments, zoom,...).



## LOGICIEL

Les graphistes et développeurs de Digilor ont créé une application tactile multitouch sur mesure qui s'adapte parfaitement à la borne tactile PMR 42 pouces et à tout autre dispositif tactile dont la mairie serait susceptible de se doter par la suite.

L'application tactile avec une interface utilisateur entièrement personnalisée aux couleurs et aux monuments du 1er arrondissement de Paris a permis de :

Proposer la libre consultation sous format numérique des documents que la mairie se doit de rendre disponibles au grand public. Chaque visiteur arrive sur un écran d'accueil où il choisit la catégorie du document qu'il souhaite consulter (services à la personne, conseil urbain,...). Une liste déroulante s'affiche ensuite avec l'intégralité des documents à sa disposition, une simple pression tactile sur celui de son choix ouvre le document et permet de démarrer la consultation.

Bénéficier d'une solution d'affichage flexible permettant de s'affranchir des nombreuses contraintes du format papier.

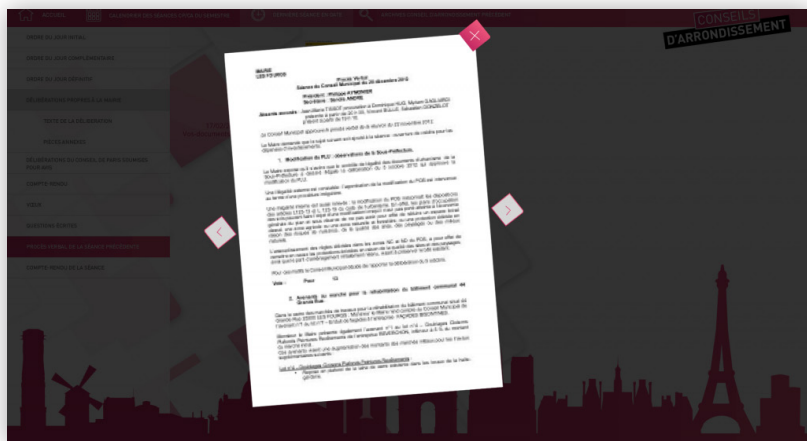
Rendre la consultation possible de tous les documents obligatoires au format numérique à tous sans distinction. La borne PMR permet de s'adresser aux personnes avec un handicap physique et la simplicité de l'application d'être utilisable même par les personnes les moins coutumières des supports digitaux, comme les seniors par exemple.

Fournir une solution innovante avec une interface de gestion extrêmement simple pour que le personnel de la mairie puisse ajouter rapidement tous les documents obligatoires sur la borne PMR. Des utilisateurs avec différents niveaux d'administration peuvent être paramétrés afin d'éviter les erreurs et de permettre à chaque personne d'interagir avec l'application en fonction de ses attributions. L'application permet l'intégration de nombreux formats de documents (Word, PowerPoint, Excel, PDF, images, vidéos, etc...) permettant de consulter aussi bien des fichiers textuels que des images.

## IV/ CONCLUSION

Grâce à un travail de l'ensemble de l'équipe de Digilor, notre entreprise a trouvé la solution idéale pour répondre aux problématiques engendrées par l'entrée en vigueur de la loi organique du 6 décembre 2013. Une solution permettant à la fois de simplifier le travail et la communication du personnel de la mairie et de rendre tout document consultable au grand public.

Par la réalisation de ce projet, Digilor a une nouvelle fois prouvé la pertinence de la technologie tactile au sein des administrations publiques.





# digilor marketing

Digilor propose une nouvelle vision du marketing basée sur les nouvelles technologies et l'expérience tactile. Afin d'animer vos points de vente, nous proposons des solutions nouvelles, surprenantes, qui sauront faire de votre enseigne un lieu unique. Spécialisés dans le développement d'interfaces tactiles, dynamiques, vitrines interactives, marketing mobile, nous vous accompagnons de l'élaboration de vos projets jusqu'à leur mise en application.

Les solutions tactiles que nous proposons sont de plus en plus utilisées dans les différents secteurs d'activités : Banque – Assurance / Immobilier / Finance / Hôpitaux / Commerces / Centres commerciaux / Salons – foires / Mairies / Concessionnaires / Universités... en optant pour une solution tactile innovante, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience unique à vos clients. Digilor vous propose des solutions spécialement dédiées à votre secteur d'activité.

Donnez une nouvelle dimension à votre entreprise en bénéficiant du savoir faire de nos experts. Nous mettons à votre disposition la créativité et le savoir faire de nos équipes pour mener à bien vos projets. Nous faire confiance c'est développer votre chiffre d'affaires.

## **SHOWROOM NANCY**

2 Allée des Tilleuls  
54180 Heillecourt  
03 55 20 97 50

## **SHOWROOM PARIS**

2 Boulevard de la Libération  
93200 Saint-Denis  
01 47 98 96 95

## **SERVICE COMMERCIAL**

contact@digilor.fr  
01 47 98 96 95

**[www.digilor.fr](http://www.digilor.fr)**