



I/ PRÉSENTATION

Melod'hier est un établissement - hébergement pour personnes âgées et dépendantes (EHPAD). Ce lieu d'accompagnement a plus de 70 ans, il s'est adapté aux normes au cours des décennies et a su développer ses activités. C'est aujourd'hui près de 100 personnes qui sont hébergées et suivies au quotidien.

Le personnel assure la surveillance et les soins nécessaires en permanence à chaque patient pour garantir leur bien-être. Dans une ambiance chaleureuse et familiale, les patients ont l'opportunité de s'occuper de multiples façons pour garder le sourire chaque jour. Melod'hier expose l'ensemble de ses services et son savoir-faire à l'adresse : <http://www.melodhier.fr/>

II/ PROBLÉMATIQUES

Melod'hier héberge des patients en perte d'autonomie qui ne peuvent plus gérer les tâches du quotidien seuls. La réception de leurs courriers se fait par le personnel de l'EHPAD qui les transmet ensuite aux proches des résidents afin qu'ils en assurent le traitement.

Digilor a été sollicité afin de proposer une solution innovante et écoresponsable pour la gestion et transmission des courriers. Jusqu'alors, le personnel de Melod'hier utilisait chaque jour le support print pour le suivi des courriers entraînant gâchis de ressources et perte de temps.



Pupitre tactile 15,6 pouces

III/ RÉPONSES DE DIGILOR

HARDWARE

Pour l'utilisation quotidienne de son application, Digilor a fourni un Pupitre tactile 15,6 pouces. Léger avec un design sobre et épuré, ce dispositif trouve sa place dans tous types d'environnements. Utilisable sur secteur ou batterie, cette borne est très facilement transportable. Elle peut d'ailleurs être positionnée sur roues afin d'être manipulée aisément par le personnel.

La Pupitre tactile 15,6 pouces est multitouch, c'est-à-dire qu'il autorise des interactions avec plusieurs points de contact. De ce fait, il est par exemple possible d'agrandir certains textes affichés en faisant un zoom avec deux doigts sur l'écran.

SOFTWARE

L'équipe technique de Digilor a créé une application tactile sur mesure simplifiant au maximum la gestion et transmission du courrier des résidents.

Côté personnel, l'application possède une interface de gestion. D'une simplicité enfantine, elle ne nécessite même pas de se connecter avec des identifiants. L'utilisateur peut directement taper le message d'accueil personnalisé qu'il souhaite afficher, et ainsi par exemple l'adapter à la date du jour. Il peut également en 2 clics rajouter un résident et informer s'il possède ou non du courrier à son intention au sein de l'établissement. L'ajout de résidents est illimité et la suppression se fait en un clic. Tous les résidents sont triés par ordre alphabétique et peuvent être retrouvés en un clic grâce à des filtres.

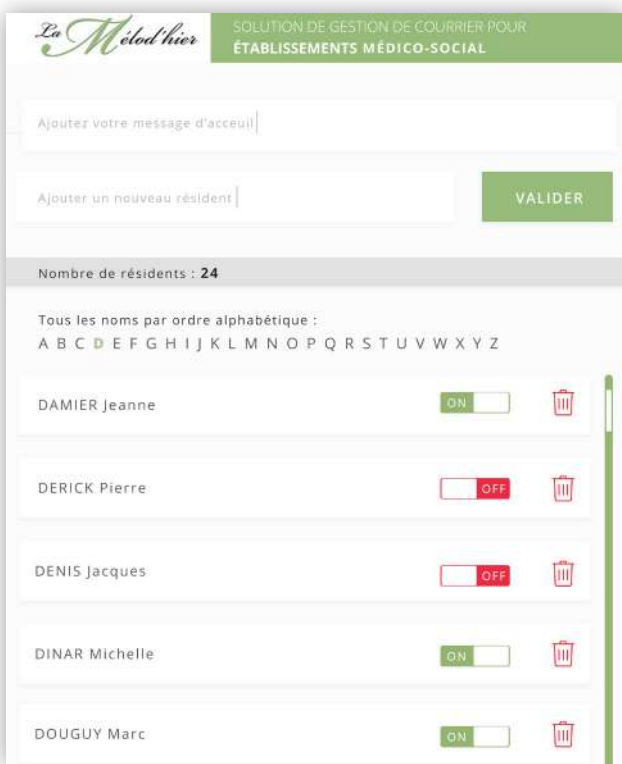
Côté visiteur, l'application peut être présentée sur le support interactif de son choix (borne, tablem, totem, écran,...). L'interface renseigne les noms de tous les résidents ayant du courrier à récupérer. D'une simple pression tactile, l'utilisateur clique sur le nom de la personne dont il souhaite récupérer le courrier et n'a plus qu'à aller le réceptionner auprès du personnel d'accueil. Le personnel abandonne ainsi un système d'affichage peu flexible avec une logistique encombrante pour une solution innovante dont la prise en main est immédiate.

A noter que l'application est bloquée en plein écran offrant ainsi une navigation sécurisée et ne pouvant être détournée de son objectif qui est la gestion du courrier.

IV/ CONCLUSION

La solution complète (hardware et software) apportée par Digilor à Melod'hier a permis de modifier considérablement les processus et la logistique liés à la gestion et transmission du courrier des résidents à leurs proches. L'EHPAD dispose ainsi désormais d'un outil simple, intuitif et flexible qui représente un énorme gain de temps pour le personnel. Par cette intégration Melod'hier bénéficie en plus d'une image modernisée avec l'apparition de dispositifs nouvelle génération au sein de son accueil.

Par ce projet, Digilor a une nouvelle fois prouvé sa capacité d'accompagner des clients dans le secteur médical avec du développement sur mesure et les opportunités de la technologie tactile dans ce domaine.



Back office de gestion pour le personnel

Modification message d'accueil, ajout ou suppression du courrier et des résidents, système de filtrage par ordre alphabétique.



Front office pour les visiteurs

Nom des résidents ayant du courrier à récupérer navigation sécurisée et bloquée en plein écran, système de filtrage par ordre alphabétique.



digilor marketing

Digilor propose une nouvelle vision du marketing basée sur les nouvelles technologies et l'expérience tactile. Afin d'animer vos points de vente, nous proposons des solutions nouvelles, surprenantes, qui sauront faire de votre enseigne un lieu unique. Spécialisés dans le développement d'interfaces tactiles, dynamiques, vitrines interactives, marketing mobile, nous vous accompagnons de l'élaboration de vos projets jusqu'à leur mise en application.

Les solutions tactiles que nous proposons sont de plus en plus utilisées dans les différents secteurs d'activités: Banque-Assurance/Immobilier/Finance/Hôpitaux/Commerces/Centres commerciaux/Salons-foires/Mairies/Concessionnaires/Universités... en optant pour une solution tactile innovante, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience unique à vos clients. Digilor vous propose des solutions spécialement dédiées à votre secteur d'activité.

Donnez une nouvelle dimension à votre entreprise en bénéficiant du savoir-faire de nos experts. Nous mettons à votre disposition la créativité et le savoir-faire de nos équipes pour mener à bien vos projets. Nous faire confiance c'est développer votre chiffre d'affaires.

SHOWROOM NANCY

2 Allée des Tilleuls
54180 Heillecourt
03 55 20 97 50

SHOWROOM PARIS

2 Boulevard de la Libération
93200 Saint-Denis
01 47 98 96 95

SERVICE COMMERCIAL

contact@digilor.fr
01 47 98 96 95

www.digilor.fr