



ÉTUDE DE CAS

Pharma Etoile



I/ PRÉSENTATION

Pharma Etoile est une pharmacie basée à Nogent-le-Roi dans le département d'Eure-et-Loir. Elle accueille une équipe de plus de dix personnes qui comprend des pharmaciens et des préparateurs en pharmacie.

La pharmacie propose un très large choix de médicaments pour combattre de nombreuses maladies. Elle est spécialisée dans différentes branches de la médecine : l'orthopédie, l'homéopathie, la vente de matériel médical et même la délivrance de médicaments pour animaux.

II/ PROBLÉMATIQUES

Lorsque les clients veulent des renseignements spécifiques sur les médicaments et accessoires médicaux à la vente, il peut se créer rapidement une file d'attente considérable. Afin de trouver une solution pour décharger le personnel et que les clients puissent se renseigner en autonomie, la pharmacie de l'étoile de Nogent-le-roi a sollicité Digilor.

Nous avons ainsi eu pour mission de numériser un catalogue produits et de le proposer à la libre-consultation par l'intermédiaire d'un outil de communication nouvelle génération.



III/ RÉPONSES DE DIGILOR

Matériel

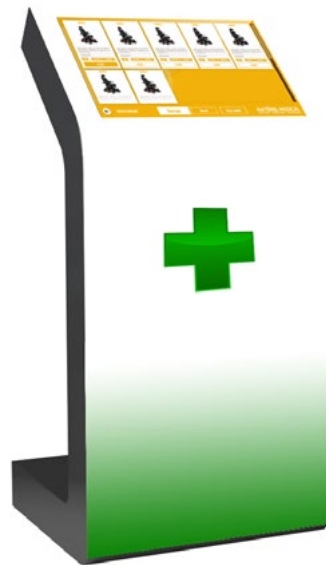
Digilor a livré à Pharma Etoile une borne tactile Kiosk S 22 pouces. Grâce à son design sobre et à l'habillage de sa façade par un stickers aimantés aux couleurs de la pharmacie, elle s'est parfaitement intégrée à l'environnement. Bien mis en évidence dans l'entrée de la pharmacie, elle incite les clients à l'interaction.

Dotée d'un écran tactile multitouch, elle propose à l'utilisateur une gestuelle tactile avancée. Il bénéficie non pas d'un simple point and click mais bien du zoom sur les éléments et du déplacement des fenêtres de l'application.

Un paramétrage a été mis en place afin que la borne s'auto-gère. Chaque jour, elle s'allume et s'éteint aux horaires d'ouverture de la pharmacie afin que le public puisse la consulter sans intervention du personnel.

Logiciel

L'équipe de développement de Digilor a conceptualisé une application sur-mesure pour répondre à la problématique de Pharma Etoile. Elle présente le catalogue produits de la pharmacie à travers différentes catégories.



Borne tactile KIOSK S 22 pouces

Sur l'accueil de l'application, l'utilisateur a le choix entre huit catégories de produits : Fauteuil roulant, nutrition médicale, incontinence, lit médicalisé, bain, chaise WC, déambulateur et aide à la vie. Chaque catégorie se caractérise par une couleur, icône et design afin d'être facilement identifiable par l'utilisateur.

Au sein de chacune d'elles, l'utilisateur a la possibilité d'affiner les résultats de sa recherche avec des filtres. Pour la rubrique "incontinence" par exemple, il peut spécifier s'il recherche une solution pour un homme ou une femme, une petite, moyenne ou grosse fuite, etc. L'application lui retourne alors une sélection de produits qui répond à ses critères.

Pour chaque produit, l'utilisateur trouve à sa disposition, une photo qui permet de bien l'identifier, un prix d'achat ainsi qu'un prix de remboursement suite à la prise en charge de l'assurance maladie et un descriptif qui l'aide à comprendre l'utilité du produit.

L'application est particulièrement utile pour avoir des compléments d'information sur les gros équipements comme les fauteuils roulants. En plus d'informer sur les produits, elle liste tous les accessoires qui peuvent y être intégrés.

Gros point fort de l'application, elle dispose d'une interface de gestion avec des restrictions d'accès. L'administrateur peut ainsi créer un profil pour chacun de ses salariés et lui octroyer des droits qui vont lui permettre de modifier certaines catégories de l'application. Des produits peuvent ainsi à tout moment être ajoutés, modifiés ou retirés.










<p>PRODUIT 1</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 2</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 3</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 4</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 5</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>
<p>PRODUIT 6</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 7</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 8</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 9</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 10</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>CODE INTERNE</p> <p>30 €</p> <p>EN SAVOIR +</p>

← INCONTINENCE / HOMME

Petite fuite
Moyenne fuite
Grosse fuite

MATÉRIEL MÉDICAL

VENTE ET LOCATION - LIVRAISON À DOMICILE - LARGE CHOIX EN STOCK

<p>PRODUIT 1</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 1</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 1</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 1</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 1</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>
<p>PRODUIT 6</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>	<p>PRODUIT 7</p>  <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum suscipit nisi orci, at semper purus vestibulum congue. Nunc sit amet lorem est.</p> <p>2439867506197</p> <p>30 € 40 € LPP CODE LPP</p> <p>EN SAVOIR +</p>			

← FAUTEUIL ROULANT

Électrique
Manuel
Siège coquille

MATÉRIEL MÉDICAL

VENTE ET LOCATION - LIVRAISON À DOMICILE - LARGE CHOIX EN STOCK

PRODUIT 1

Glucerna

Protéines 18 gr

Fibres 0,6 gr

2439867500197

30 € 40 € LPP CODE LPP

EN SAVOIR +

Diabétique **Non diabétique**

MATÉRIEL MÉDICAL
VENTE ET LOCATION · LIVRAISON À DOMICILE · LARGE CHOIX EN STOCK

IV/ CONCLUSION

Digilor a apporté une solution simple qui en 2-3 mouvements permet de se renseigner sur le produit de son choix et d'en connaître toutes les particularités (aussi bien caractéristiques que prix d'achat et de remboursement). Le personnel se trouve déchargé et les clients ont accès à une information pointue qu'ils consultent en autonomie.



digilor *marketing*

Digilor propose une nouvelle vision du marketing basée sur les nouvelles technologies et l'expérience tactile. Afin d'animer vos points de vente, nous proposons des solutions nouvelles, surprenantes, qui sauront faire de votre enseigne un lieu unique. Spécialisés dans le développement d'interfaces tactiles, dynamiques, vitrines interactives, marketing mobile, nous vous accompagnons de l'élaboration de vos projets jusqu'à leur mise en application.

Les solutions tactiles que nous proposons sont de plus en plus utilisées dans les différents secteurs d'activités : Banque – Assurance / Immobilier / Finance / Hôpitaux / Commerces / Centres commerciaux / Salons – Foires / Mairies / Concessionnaires / Universités... en optant pour une solution tactile innovante, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience unique à vos clients. Digilor vous propose des solutions spécialement dédiées à votre secteur d'activité.

Donnez une nouvelle dimension à votre entreprise en bénéficiant du savoir faire de nos experts. Nous mettons à votre disposition la créativité et le savoir-faire de nos équipes pour mener à bien vos projets. Nous faire confiance c'est développer votre chiffre d'affaires.

SHOWROOM NANCY

2 Allée des Tilleuls
54180 Heillecourt

SHOWROOM PARIS

2 Boulevard de la Libération
93200 Saint-Denis

SERVICE COMMERCIAL

contact@digilor.fr

www.digilor.fr