

digilor  
*marketing*



ÉTUDE DE CAS

CCAS de Nancy



## I/ INTRODUCTION

Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Nancy est un établissement public administratif qui développe des projets d'aide et d'accompagnement auprès de personnes en situation de fragilité sociale et financière (personnes âgées, sans emploi, en situation de handicap,...).

Il se compose de 16 membres issus du Conseil Municipal et du monde associatif nancéien. Il cherche à remédier aux situations de précarité en luttant contre l'exclusion (aide au logement et alimentaire notamment).

Début 2019, le CCAS a fait peau neuve en s'installant dans l'ancien lycée Jean-Monnet où divers services sociaux devraient l'y suivre prochainement).

## II/ PROBLÉMATIQUES

Qui dit nouvelle implantation, dit nouvel accueil. Le CCAS a fait appel à Digilor pour moderniser la réception de ses visiteurs. L'objectif : offrir un outil de communication pour simplifier l'accès à l'information et faciliter les démarches du quotidien à son public.



### III/ RÉPONSES DE DIGILOR

#### Matériel

Pour moderniser l'accueil des visiteurs, Digilor a fourni au CCAS une borne tactile Kiosk M 32 pouces. C'est un outil de communication dernière génération conceptualisé et fabriqué en Lorraine, à quelques kilomètres du CCAS. La borne Kiosk M a été habillée par une personnalisation aimantée reprenant les couleurs de la charte graphique pour se fondre parfaitement dans le lieu.

Ses composants professionnels en font un outil de choix pour une utilisation intensive. L'idéal pour un dispositif étant amené à être manipulé par de nombreux visiteurs à toute heure d'ouverture.

Son large écran permet une visibilité optimale du contenu et la manipulation de fonctionnalités tactiles comme le clavier virtuel. Un choix judicieux pour des personnes pouvant souffrir de handicap.

#### Logiciel

Pour accompagner la borne tactile Kiosk M, Digilor a conceptualisé une application sur-mesure. Par un écran d'accueil, elle invite l'utilisateur à naviguer sur différents sites web afin d'obtenir des renseignements par rapport à une thématique précise.

L'utilisateur peut ainsi consulter le site des Impôts, de Pôle Emploi, d'Ameli, de l'Université, de la CAF ou encore du Service Public. Un véritable service pour tous ceux ne disposant pas d'un accès à internet. Ils peuvent naviguer librement sur ces différents sites et en imprimer tous les documents dont ils ont besoin puisque la borne est reliée à une imprimante. Les utilisateurs peuvent par exemple remplir des formulaires CERFA directement en ligne grâce à un clavier virtuel ou bien les imprimer pour les remplir tranquillement à leur domicile.

Les utilisateurs peuvent consulter les horaires d'ouverture de certaines structures, les plans pour s'y rendre, les modalités à remplir pour accéder à certains services ou encore postuler à des offres d'emploi.

Les sites internet disponibles à la consultation sont en navigation sécurisée. L'utilisateur n'a accès ni à l'entête du navigateur ni au système d'exploitation. Il est ainsi restreint aux sites choisis par le CCAS et ne peut en sortir. Cette configuration évite tous risques d'atterrir sur du contenu inapproprié ou de subir un piratage.

Autre fonctionnalité de l'application : le recueil de la satisfaction des visiteurs. Via un formulaire réalisé sous Google, ils sont interrogés sur l'accueil et l'accompagnement au sein du CCAS afin que celui-ci puisse continuellement s'améliorer et répondre au mieux aux besoins de son public.



Born KIOSK M

Nancy, SERVICES EN LIGNE

ÉTONNANTE | UTILE | CULTURELLE | CITOYENNE | ESPACE | **ÉTUDIANTS**

### FOIRE ATTRACTIVE de Nancy

23 MARS - 28 AVRIL 2019

Parc Sainte-Marie, Parc Bonnet, Parc Olry, Parc de la Cure d'Air, Jardin de la Citadelle

SANS INSCRIPTION ET GRATUIT LES ENFANTS DE 2 À 10 ANS

### Matériaux & Design

Ateliers, conférences & discussions

Centre Prouvé Nancy

2 Place de la République

25 AVRIL 2019 26.04 19

**29 MARS - 28 AVRIL 2019**

**Foire attractive**

COURS LÉOPOLD PLACE CARNOT

ÉVÈNEMENT, ANIMATIONS

**21 AVRIL 2019**

09H30 10H30

**Courses aux œufs de Pâques**

PARC OLRY PARC SAINT-MARIE PARC BONNET PARC DE LA CURE D'AIR JARDIN DE LA CITADELLE

ANIMATIONS, FAMILLE

GRATUIT

**25 AVRIL 2019**

**Affinités - Biennale du design Grand Est, acte 2**

CARTES DE CONGRÈS PROUVE

CULTURE, CONFÉRENCE, ATELIER

ENTRÉE LIBRE SUR INSCRIPTION

**UNE SOIRÉE POUR SAUVER**

LE JEU GAME SPÉCIAL ÉTUDIANTS

GRATUIT ET OUVERT À TOUTS

PLAISIR DU GOUVERNEMENT JEUDI 25 AVRIL 2019 18H30 À 20H30

CITOYENNETÉ, SANTÉ, ÉTUDIANTS

**JEUDI 25 AVRIL**

**#regardsurparkinson**

Conférences

Nouveautés thérapeutiques (Diététiques, nutritionnelles)

Place de l'éducation thérapeutique dans la Maladie de Parkinson

De 13h à 17h

**Entrée gratuite**

Grands Salons de l'Hôtel de Ville

Place Stanislas 54000 Nancy

Contact Ludie Hubert 06 30 13 13 22

SANTÉ

**TABLE RONDE**

RENFORCEZ VOTRE POUVOIR D'ÉCOUTE (II) UN COLLEGE, VERTICALE VOTRE SM

SANTÉ

Nancy, SERVICES EN LIGNE

ÉTONNANTE | **UTILE** | CULTURELLE | CITOYENNE | ESPACE | **ÉTUDIANTS**

## QUARTIER OUEST DE NANCY

Entre lieu de repos et lieux de vie, une visite au rythme de la marche du quartier ouest de Nancy, alliant tradition, modernité, espaces verts et cinéma, un endroit agréable à redécouvrir !

Explorez le quartier

Un peu d'histoire

### SECURITE


**ICI ENFANTS EN SECURITE**

Points relais sécurité


Un réseau de porteurs qui prête secours aux enfants en situation de détresse, handicapés ou se sentant en danger lors de leur déplacement en ville.

SITUEZ LES POINTS RELAIS SECURITE

### UNE ELUE A VOTRE ECOUTE


En poursuivant votre navigation sans modifier vos paramètres de témoins de connexion, vous acceptez l'utilisation des cookies. [Voir notre politique de confidentialité](#)
Fermer

[PARTICULIERS](#) | [PROFESSIONNELS](#) | [ASSOCIATIONS](#) | [ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION](#)
Se connecter












Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française
Une question ?
Services en ligne et formulaires

[Papiers - Citoyenneté](#) | [Famille](#) | [Social - Santé](#) | [Travail](#) | [Logement](#) | [Transports](#) | [Argent](#) | [Justice](#) | [Étranger](#) | [Loisirs](#) | [Actualités](#)

**Connaitre vos droits, effectuer vos démarches**

ex : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

**FICHES PRATIQUES LES PLUS CONSULTÉES**

 <p><b>PAPERS - CITOYENNETÉ</b> État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...</p>	 <p><b>FAMILLE</b> Allocations familiales, Naissance, Mariage, PACS, Scolarité...</p>	 <p><b>SOCIAL - SANTÉ</b> Carte vitale, Chômage, Handicap, RSI, Personnes âgées...</p>	 <p><b>TRAVAIL</b> CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai...</p>	 <p><b>LOGEMENT</b> Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...</p>
 <p><b>TRANSPORTS</b> Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...</p>	 <p><b>ARGENT</b> Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...</p>	 <p><b>JUSTICE</b> Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...</p>	 <p><b>ÉTRANGER</b> Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...</p>	 <p><b>LOISIRS</b> Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser...</p>

**COMMENT FAIRE SI...**


- > Je déménage


**SERVICES EN LIGNE**

- > Signaler son changement d'adresse en ligne

**QUESTIONS - RÉPONSES**

- > Liste électorale, bureau de vote ... comment vérifier votre inscription ?




impots.gouv.fr
un site de la direction générale des Finances publiques
Votre espace particulier
Votre espace professionnel

[Accueil](#) | [Particulier](#) | [Professionnel](#) | [Partenaire](#) | [Collectivité](#) | [International](#)

ex : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...

**La déclaration EN LIGNE 2019**

En 2019, déclarer ses revenus est obligatoire et en ligne c'est mieux  
 J'ai déjà créé mon espace et mon mot de passe : **JE DÉCLARE EN LIGNE**  
 C'est une grande première pour moi : **DÉCOUVRIR LA DÉCLARATION EN LIGNE**

Vous êtes déjà : **00 001 492** à avoir déclaré en ligne au 10/04/2019

**2018 ANNÉE BLANCHE, VOTRE DÉCLARATION DE REVENUS EXPLIQUÉE EN VIDÉO :**

- Salariés
- Retraités
- Professionnels

À quoi servent mes impôts ?

**Loi ESSOC : droit à l'erreur**  
 La loi du 10 août 2018 pour un État au service d'une société de confiance dite loi ESSOC consacre et met en oeuvre un principe essentiel de confiance dans les relations entre les usagers, particuliers comme entreprises, et l'administration, en développant la capacité d'information et d'accompagnement des usagers par les services publics et, plus généralement, en améliorant la qualité du service rendu.  
 La direction générale des Finances publiques, qui a toujours placé ces objectifs au centre de son action, met activement en oeuvre les dispositions de la loi ESSOC, et notamment ses mesures qui facilitent la correction par les contribuables des erreurs commises de bonne foi (le "droit à l'erreur") et renforcent la sécurité juridique et le dialogue avec l'administration fiscale.  
Au-delà des dispositions de la loi, et dans le même esprit, la DGFiP est mobilisée pour assurer la qualité du service rendu aux contribuables ainsi que la transparence de

En poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez l'installation et l'utilisation de cookies sur votre poste. J'accepte  
 Non, je souhaite avoir plus d'informations



#### IV/ CONCLUSION

La borne tactile et l'application installées au sein du CCAS jouent un rôle de véritable accompagnateur au sein des lieux. Elles permettent aux visiteurs de se renseigner en autonomie. Plus qu'un simple diffuseur d'informations, cette solution permet de postuler à certaines offres directement en ligne et d'imprimer des documents. C'est une solution de choix qui rend de nombreux services à ses utilisateurs et facilite leur quotidien.

Retrouvez la démonstration vidéo de notre application.

[CCAS Nancy](#)





# digilor *marketing*

Digilor propose une nouvelle vision du marketing basée sur les nouvelles technologies et l'expérience tactile. Afin d'animer vos points de vente, nous proposons des solutions nouvelles, surprenantes, qui sauront faire de votre enseigne un lieu unique. Spécialisés dans le développement d'interfaces tactiles, dynamiques, vitrines interactives, marketing mobile, nous vous accompagnons de l'élaboration de vos projets jusqu'à leur mise en application.

Les solutions tactiles que nous proposons sont de plus en plus utilisées dans les différents secteurs d'activités : Banque – Assurance / Immobilier / Finance / Hôpitaux / Commerces / Centres commerciaux / Salons – Foires / Mairies / Concessionnaires / Universités... en optant pour une solution tactile innovante, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience unique à vos clients. Digilor vous propose des solutions spécialement dédiées à votre secteur d'activité.

Donnez une nouvelle dimension à votre entreprise en bénéficiant du savoir faire de nos experts. Nous mettons à votre disposition la créativité et le savoir-faire de nos équipes pour mener à bien vos projets. Nous faire confiance c'est développer votre chiffre d'affaires.

## **SHOWROOM NANCY**

2 Allée des Tilleuls  
54180 Heillecourt

## **SHOWROOM PARIS**

2 Boulevard de la Libération  
93200 Saint-Denis

## **SERVICE COMMERCIAL**

contact@digilor.fr

**[www.digilor.fr](http://www.digilor.fr)**