



GUIDE INSTALLATION ET SAV

GUIDE INSTALLATION ET SAV	1
1. Ecran noir	1
2. Tactile non fonctionnel	1
3. Comment brancher mon dispositif tactile ?	2
4. Comment quitter l'application ?	3
5. Comment relancer l'application ?	4
6. PC ne s'allume pas	4
7. Message "no signal"	4
8. Application zoommée	5
9. Ecran dans le mauvais sens	5
10. Autres questions	6

1. Ecran noir

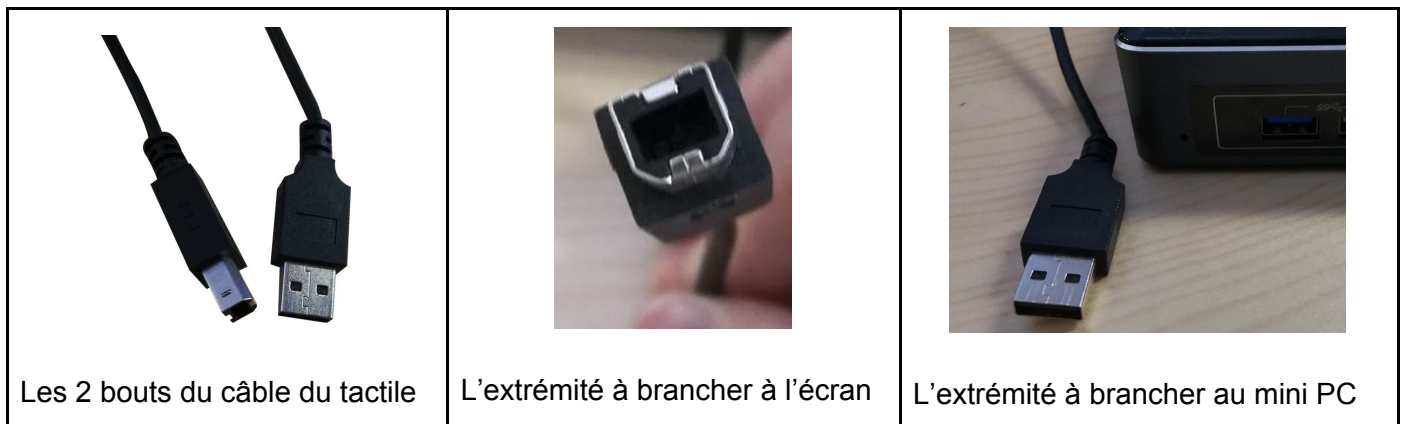
Si vous rencontrez un écran noir, il faut vous assurer que :

- les câbles soient bien sous tension (c'est-à-dire raccordés à une prise électrique fonctionnelle).
- la connectique de l'écran soit correctement branchée (prise HDMI et câble d'alimentation suffisamment enfoncée)
- si vous utilisez des multiprises que celles ci soient sous bien branchées et sous tension (voyant allumé).

2. Tactile non fonctionnel

Vérifier que le câble tactile est bien relié au PC (expliquer que les interactions sont possibles à partir du câble).

Si vous avez fait l'acquisition d'un dispositif tactile, sachez que l'interaction n'est possible que si le câble du tactile est correctement branché entre votre écran (bout carré) et le mini PC (câble USB).



3. Comment brancher mon dispositif tactile ?

- **Vous avez reçu le dispositif complet avec le PC intégré** (et votre application)

La seule chose que vous ayez à faire est de mettre votre dispositif sous tension. Il fonctionne en simple branchement plug and play, ainsi vous n'avez qu'à le raccorder à une prise électrique fonctionnelle.

- **Vous n'avez pas reçu le dispositif au complet** (envoi séparé PC / écran / support)

Si vous avez reçu votre dispositif en différents envois séparés (support / écran / mini PC) pour une raison qui vous est propre (demande de test, réduction des délais de livraison, etc...) alors certains branchements sont à réaliser.

Branchements côté mini PC



(ordre présenté de gauche à droite sur les photos)

1. Câble d'alimentation, son autre extrémité doit être reliée à une multiprise sous tension
2. Câble HDMI, son autre extrémité doit être reliée à l'écran du dispositif
3. Câble tactile, son autre extrémité doit être reliée à l'écran de votre dispositif

Branchements côté écran



(ordre présenté de gauche à droite sur les photos)

1. Câble HDMI, son autre extrémité doit être reliée au mini PC
2. Câble tactile, son autre extrémité doit être reliée au mini PC
3. Câble d'alimentation, son autre extrémité doit être reliée à une multiprise sous tension

Éventuellement d'autres branchements sont à réaliser si vous avez opter pour d'autres certains accessoires annexes (micro, imprimante, lecteur de cartes, souris,...)

4. Comment quitter l'application ?

- **Si vous avez fait l'acquisition de l'application Kiosk Mode**

Pour quitter l'application, il vous faut cliquer sur les quatre coins de l'écran tactile dans un ordre précis : en haut à gauche, en haut à droite, en bas à droite, en bas à gauche.

Une fenêtre apparaît alors, vous demandant un code à quatre chiffres, renseignez : 3523 à l'aide du clavier virtuel.

- **Si vous avez fait l'acquisition d'une application standardisée ou sur-mesure**

Pour quitter votre application, il vous suffit de brancher par câble USB un clavier au PC intégré à votre dispositif. Une fois celui-ci sous tension, vous cliquez alors sur la touche "Echap" du clavier et l'application se quitte alors automatiquement.

5. Comment relancer l'application ?

- **Si vous avez quitté l'application volontairement**

L'application peut être relancée simplement avec un double clic sur le raccourci présent sur le bureau de votre écran. Si vous ne voyez plus le raccourci, c'est qu'il a été supprimé. Il faut aller dans la corbeille et le restaurer.

- **Si vous n'avez pas quitté l'application volontairement**

Si l'application a planté, nous vous conseillons de redémarrer le mini PC et de relancer l'application. Si le problème persiste, rendez vous dans le bas de page de notre site web : www.digilor.fr et cliquez sur "notre support" afin d'y déposer un ticket pour obtenir l'aide d'un technicien.

6. PC ne s'allume pas

1. Vérifiez que le PC est bien sous tension
2. Vérifiez que lors de l'appui sur le bouton d'allumage le voyant passe au bleu (ou que vous avez bien un signal de couleur)
3. Si vous utilisez une multiprise, vérifiez que celle-ci soit bien sous tension avec un voyant allumé

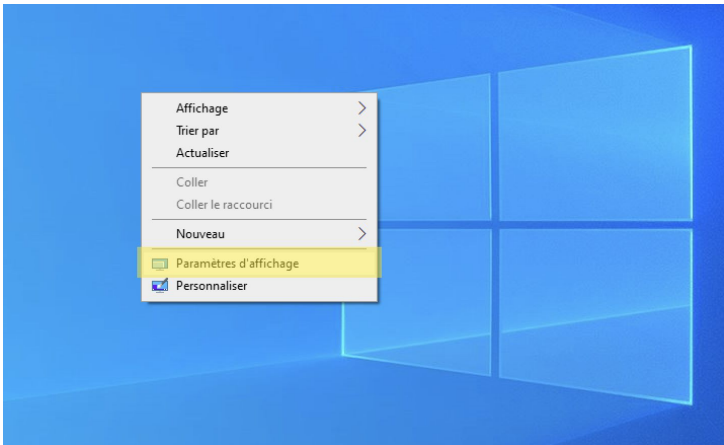
7. Message "no signal"

Si un message "no signal" ou "pas de signal" apparaît, c'est que votre écran est branché sur le mauvais canal. Vous devez vérifier être sur le bon input HDMI en vous rendant dans le menu de l'écran, soit avec les boutons sur celui-ci s'ils sont accessibles, soit via les raccourcis de la télécommande.

Si vous avez plusieurs ports HDMI, il faut basculer sur les autres que celui activé.

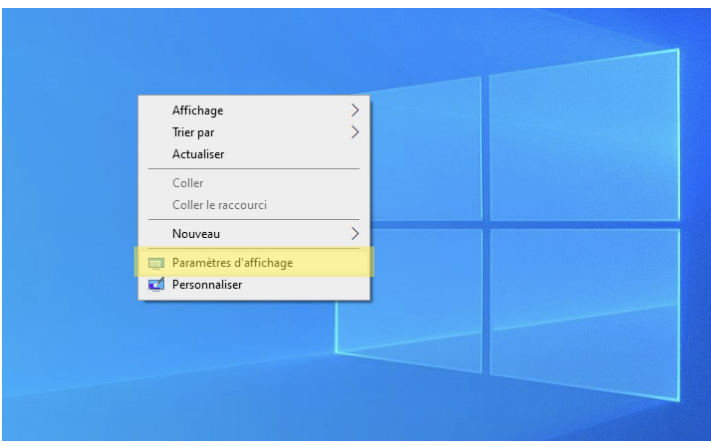
8. Application zoomée

Si votre application ne s'affiche pas aux bonnes proportions sur votre écran mais se trouve grossie alors c'est que vous n'êtes pas en affichage standard. L'application a été zoomée, pour retourner à l'affichage standard, il vous faut brancher une souris à votre mini PC. Faites un clic droit sur le bureau, vérifier que la résolution soit bien en HD 1920 x 1080px et le niveau de zoom égal à 100%. Dans le cas contraire, renseignez ces paramètres.

	<h3>Mise à l'échelle et disposition</h3> <p>Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments</p> <p>100% (recommandé) ▾</p> <p>Paramètres avancés de mise à l'échelle</p> <p>Résolution de l'écran</p> <p>1920 × 1080 (recommandé) ▾</p> <p>Orientation de l'affichage</p> <p>Paysage ▾</p>
--	---

9. Ecran dans le mauvais sens

Si votre application a basculé dans le mauvais format (portrait au lieu de paysage ou vice versa), branchez une souris à votre mini PC présent dans votre dispositif. Faites un clic droit sur le bureau et modifier l'orientation de l'écran au format souhaité.

	<h3>Mise à l'échelle et disposition</h3> <p>Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments</p> <p>100% (recommandé) ▾</p> <p>Paramètres avancés de mise à l'échelle</p> <p>Résolution de l'écran</p> <p>1920 × 1080 (recommandé) ▾</p> <p>Orientation de l'affichage</p> <p>Paysage ▾</p>
--	---

10. Autres questions

Si vous faites face à une question concernant votre matériel ou application qui n'a pas été traité dans ce guide, alors vous pouvez vous rendre en bas de la page d'accueil de notre site web : <https://www.digilor.fr>

En bas à droite cliquez sur le lien "notre support" présent dans la rubrique "SUPPORT" afin d'ouvrir un ticket pour qu'un de nos techniciens traite votre demande dans les plus brefs délais.