

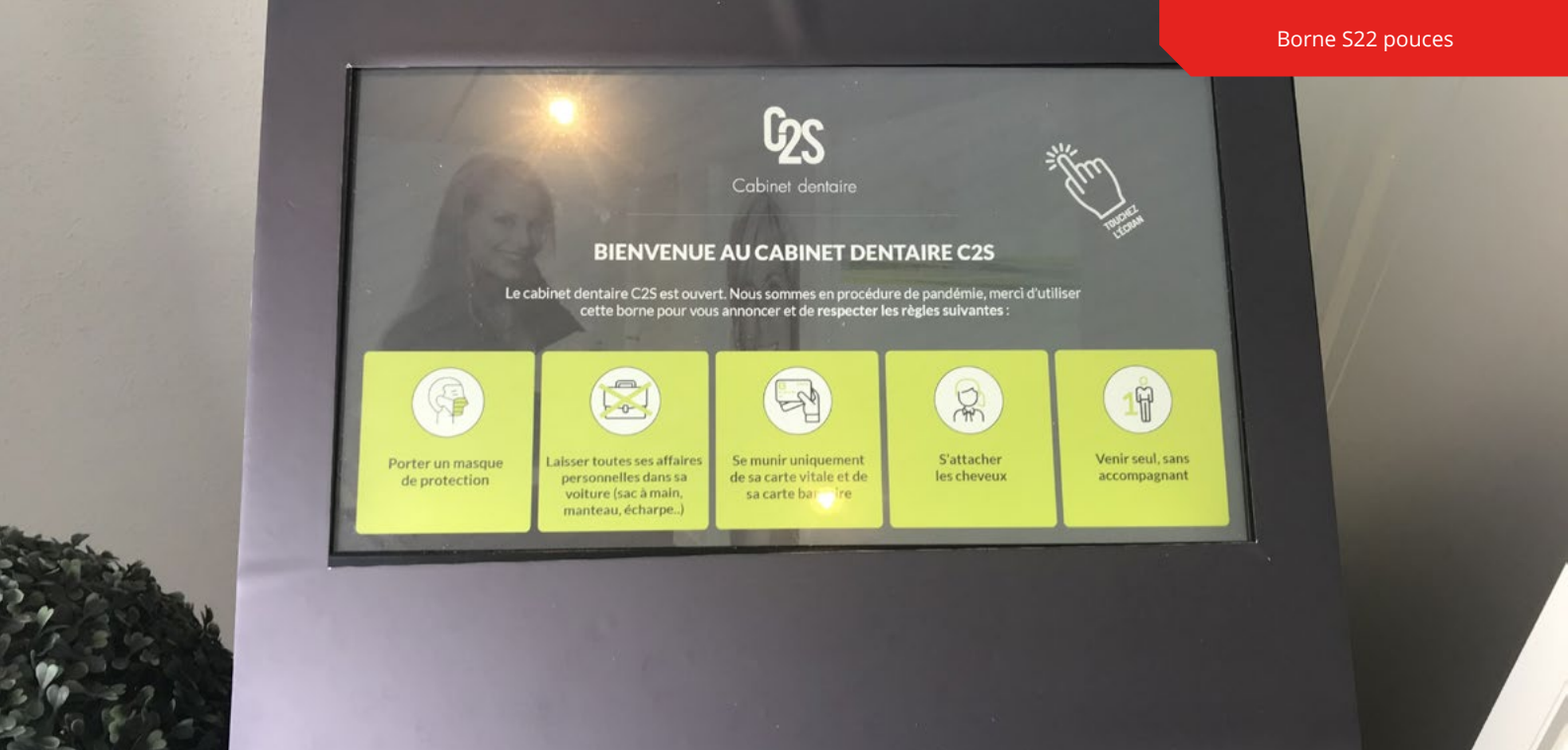
digilor  
marketing

C2S



## ÉTUDE DE CAS

Cabinet dentaire C2S (Digitalisation de l'accueil en Centre Médical)



## I / PRÉSENTATION

Installé à Lorient dans le Morbihan, le **cabinet dentaire C2S** est composé d'une dizaine de spécialistes en implantologie, parodontologie et dentisterie esthétique. L'ensemble des docteurs sont orientés vers une dentisterie moderne. Ils se focalisent sur l'esthétique, la gestion du stress et la minimisation de la douleur lors des soins dentaires.

Dû au nombre important de professionnels de santé, la **gestion de l'accueil des patients devient de plus en plus complexe** dans un même cabinet.

Afin d'**optimiser la gestion des patients**, de **fluidifier l'accueil** et de **mettre en place un processus simple pour traiter les rendez-vous** selon chaque docteur, le cabinet a fait appel à Digilor.

## III / RÉPONSES DE DIGILOR

### HARDWARE

Digilor a pu apporter une réponse matérielle aux problématiques du cabinet dentaire C2S par **l'installation d'une borne tactile 22 pouces KIOSK S**. Cette référence est un best-seller depuis plusieurs années consécutives, de par son design qui convient dans toutes les situations, pour tous les secteurs d'activité, mais également par son petit gabarit qui la rend facilement manipulable par tous.

Grâce à son écran tactile, cette borne KIOSK S **valorise les contenus multimédia** avec une qualité d'image exceptionnelle. Ce modèle est fourni avec un PC NUC qui s'intègre directement dans le pied de la borne. Ces

composants sont choisis pour leurs performances afin d'utiliser la borne digitale à toute heure de la journée de manière intensive (24/7).

Cette borne tactile s'intègre parfaitement dans le hall d'accueil, notamment grâce au **sticker aimanté** sur le devant de la borne, **personnalisé à l'image du cabinet dentaire**.

Digilor a mis en avant le **savoir-faire français** puisque la borne tactile KIOSK est fabriquée en région Lorraine.



## SOFTWARE

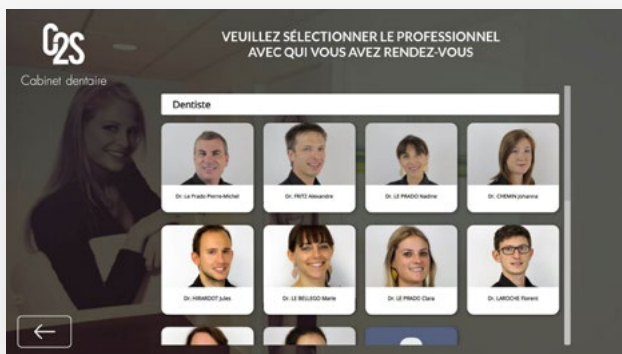
Pour répondre aux problématiques du cabinet dentaire C2S, Digilor a **conceptualisé une application tactile sur-mesure** afin d'être couplée à la borne tactile.

Via un **écran de veille**, les patients sont incités à venir interagir sur le dispositif.



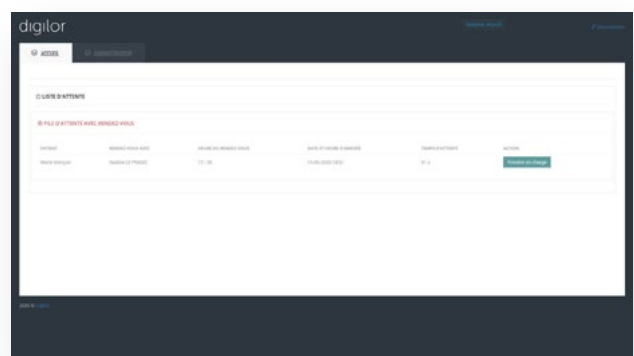
Sur l'écran d'accueil, deux possibilités s'offrent aux patients.

- **Soit le patient n'a pas de rendez-vous** : dans ce cas, il est invité à joindre le cabinet par email afin d'être recontacté dans les plus brefs délais pour obtenir un rendez-vous.
- **Soit le patient a déjà un rendez-vous** : il renseigne son identité, l'heure prévue de son rendez-vous et sélectionne le nom du dentiste avec qui il a rendez-vous.



Depuis l'interface de gestion accessible via un ordinateur, il est possible d'accéder au back office de l'application. Le cabinet dentaire C2S peut alors **créer des profils pour l'ensemble des médecins**.

Les dentistes peuvent ensuite **visualiser en temps réel les personnes en salle d'attente** et depuis combien de temps elles patientent. Dès que le médecin est prêt à prendre en charge son patient, il l'indique sur l'interface et **peut se diriger en salle d'attente**.



## CONCLUSION

Digilor a proposé un dispositif tactile avec **une application innovante pour solutionner la gestion de l'accueil**, et plus particulièrement l'attente des patients dans un cabinet médical. Cette application pourra être **complétée par d'autres fonctionnalités** (historique des rendez-vous, statistiques sur le nombre de patients par jour, notification de l'arrivée d'un patient en salle d'attente par e-mail, etc) si les professionnels de santé ressentent le besoin de faire évoluer l'interface.



# digilor *marketing*

Digilor propose une nouvelle vision du marketing basée sur les nouvelles technologies et l'expérience tactile. Afin d'animer vos points de vente, nous proposons des solutions nouvelles, surprenantes, qui sauront faire de votre enseigne un lieu unique. Spécialisés dans le développement d'interfaces tactiles, dynamiques, vitrines interactives, marketing mobile, nous vous accompagnons de l'élaboration de vos projets jusqu'à leur mise en application.

Les solutions tactiles que nous proposons sont de plus en plus utilisées dans les différents secteurs d'activités : Banque – Assurance / Immobilier / Finance / Hôpitaux / Commerces / Centres commerciaux / Salons – Foires / Mairies / Concessionnaires / Universités... en optant pour une solution tactile innovante, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience unique à vos clients. Digilor vous propose des solutions spécialement dédiées à votre secteur d'activité.

Donnez une nouvelle dimension à votre entreprise en bénéficiant du savoir faire de nos experts. Nous mettons à votre disposition la créativité et le savoir-faire de nos équipes pour mener à bien vos projets. Nous faire confiance c'est développer votre chiffre d'affaires.

## **SHOWROOM NANCY**

2 Allée des Tilleuls  
54180 Heillecourt

## **SHOWROOM PARIS**

2 Boulevard de la Libération  
93200 Saint-Denis

## **SERVICE COMMERCIAL**

contact@digilor.fr

**[www.digilor.fr](http://www.digilor.fr)**