

# digilor

présente l'application réalisée pour  
**BGFI Bank**



**BGFI** Bank





# BGFI Bank

Votre partenaire pour l'avenir

## ÉCRAN DE VEILLE

L'application se met automatiquement en veille après un temps d'inutilisation. Cet écran incite l'utilisateur à interagir avec l'application.

# BIENVENUE DANS VOTRE BANQUE

Sélectionnez un service



Je cherche des  
réponses



J'accède à mon  
espace client



Je fais une  
réclamation/requête



Je donne mon  
avis sur ma banque

## INTERACTION

Lorsque l'utilisateur clique sur une case, il se retrouve sur une page dédiée aux informations mises à leur disposition.

# JE CONSULTE LA FOIRE AUX QUESTIONS

> QUESTION 1

> QUESTION 2

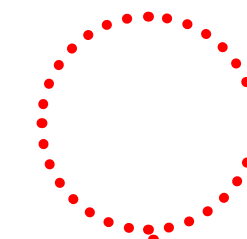
> QUESTION 3

> QUESTION 4

> QUESTION 5

> QUESTION 5

> QUESTION 6



## INTERACTION

Lorsque l'utilisateur clique sur une question, il accède à la réponse et peut se renseigner en toute autonomie.

# JE FAIS UNE RÉCLAMATION/REQUÊTE

Vous souhaitez nous faire une remarque particulière, une requête ou une réclamation.  
Veuillez compléter les champs ci-dessous

N° de téléphone

Adresse mail

Sélectionnez votre

Ajouter un commentaire...

ENVOYER

## FORMULAIRE

L'utilisateur renseigne ses coordonnées afin d'ajouter une remarque, une requête ou déposer une réclamation.

## JE DONNE MON AVIS

**Merci, nous prenons en compte votre réclamation ou requête et reviendrons vers vous dès que possible.**

**À bientôt dans votre banque BGFI**

# JE DONNE MON AVIS

Pour nous aider à comprendre qui vous êtes, pouvez-vous répondre à ces questions ?  
C'est anonyme et non obligatoire.

**Vous avez**

18-15 ans

25-35 ans

35-50 ans

50 ans et +

**Vous êtes**

Un homme

Une femme

**Votre nationalité**

ENVOYER

## FORMULAIRE

Afin que l'utilisateur puisse donner son avis, il doit renseigner son âge, son sexe et sa nationalité.

# JE DONNE MON AVIS

1/6  
Que pensez-vous de l'accueil reçu ?



Décevant



Médiocre



Bien



Parfait

SUIVANT

## AVIS

L'utilisateur transmet son opinion en cliquant sur l'icône correspondante.

# JE DONNE MON AVIS

1/6

Que pensez-vous de l'accueil reçu ?



Décevant



Ça va



Bien



Parfait

SUIVANT

< ACCUEIL



# JE DONNE MON AVIS

2/6

Comment améliorez-vous l'accueil ?

Votre réponse...

## FORMULAIRE

L'utilisateur peut laisser un commentaire pour proposer des améliorations.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

< ACCUEIL

# JE DONNE MON AVIS

3/6

**Vous êtes venu pour... (plusieurs réponses possibles)**

- Ouvrir un compte
- Clôturer un compte
- Consulter mon compte
- Retirer de l'argent
- Demander un prêt
- Autres

**PRÉCÉDENT**

**SUIVANT**

# JE DONNE MON AVIS

Pour nous aider à comprendre qui vous êtes, pouvez-vous répondre à ces questions ?  
C'est anonyme et non obligatoire.




**Vous avez**

- 18-15 ans       25-35 ans       35-50 ans       50 ans et +

**Vous êtes**

- Un homme       Une femme

**Votre nationalité**

**ENVOYER**

## JE DONNE MON AVIS

**Merci d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.**

**À bientôt dans votre banque BGFI**

# digilor

Découvrez nos applications sur notre site web :

[En savoir plus](#)

Contactez notre service commercial :

01 41 68 23 76

[contact@digilor.fr](mailto:contact@digilor.fr)

2 Boulevard de la Libération

93200 SAINT-DENIS

[www.digilor.fr](http://www.digilor.fr)