



## À Oignies, une borne tactile pour accéder aux principaux services publics

Publié le 11/10/2022

Des bornes tactiles ont été installées à Oignies, dont une au centre communal d'action sociale (CCAS), afin de permettre à la population d'accéder gratuitement aux sites des services publics. Les personnes en difficulté peuvent également profiter de l'aide d'un agent sur place.

Tout le monde n'est pas égal face aux nouvelles technologies. C'est en partant de ce constat et pour se conformer à l'obligation de proposer un accès à l'affichage légal en format numérique que la ville de Oignies a décidé d'installer des bornes tactiles dans la commune.

La première, en mairie, permet donc d'accéder aux documents d'urbanisme, état civil, comptes rendus de conseils municipaux... La seconde, au CCAS, a pour vocation d'aider la population dans ses démarches administratives.

Ainsi, comme s'il naviguait sur un grand ordinateur, chacun peut avoir accès aux sites de la Caisse d'allocations familiales, de Pôle Emploi, des impôts et de la Sécurité sociale ainsi qu'aux portails d'inscription aux activités périscolaires, Peri'school, et à la crèche, MyBabiz.

Les personnes intéressées peuvent également payer leurs factures en ligne et/ou imprimer leurs documents.

### Gagner en confidentialité et en autonomie

« Nous sommes présents pour les aider en cas de besoin, explique Valérie Quinet, directrice du CCAS. Mais l'objectif est plutôt de leur apprendre à faire pour qu'ils soient capables d'être autonomes. » Ce qui permettra également aux utilisateurs de gagner en confidentialité: auparavant, le public devait parfois fournir ses codes et des informations privées aux agents. Depuis son installation, début septembre, « la borne sert tous les jours ». Preuve d'un certain besoin sur le territoire.

Une troisième borne devrait être installée en extérieur, près de l'hôtel de ville, avant la fin de l'année. Le coût global de ces installations est estimé à près de 20 000 € pour la commune.

Pour voir l'article original [cliquez ici](#)



### MATÉRIEL + LOGICIEL DÉDIÉ AUX CCAS

