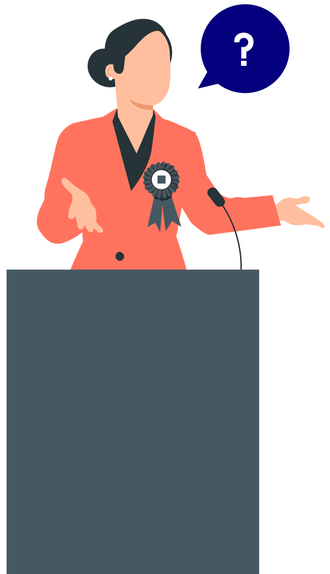


digilor

LE STREAMING POUR CONSEILS MUNICIPAUX

Digilor vous propose ce guide pour découvrir comment le streaming peut avoir un impact fort pour faciliter les échanges élus-citoyens, sensibiliser les habitants à l'action municipale et offrir une politique transparente.



digilor

SOMMAIRE



CONSEILS MUNICIPAUX : POURQUOI STREAMER ?

Le streaming, qu'est-ce que c'est ? 2

Digitalisation des communes : un nouveau défi 3

Le streaming comme vecteur de démocratie participative 5

Conseils municipaux en live : vers la transformation numérique 6



LES AVANTAGES DU STREAMING POUR VOTRE COMMUNE

Les séances du conseil municipal en live 7

Accessibilité et transparence : quels enjeux ? 8

Retour d'expérience : les villes déjà équipées 9



LES SOLUTIONS À METTRE EN PLACE

Les principales fonctionnalités du streaming 10

Facebook, YouTube et Twitch : la vie communale autrement ? 11

Équipements et logiciels : comment ça marche ? 12

Conseil municipal et ancien matériel : quels changements ? 15

Introduction

Crise sanitaire, développement des nouvelles technologies ou problèmes logistiques : les communes ont de nombreuses raisons de **vouloir sauter le pas de la digitalisation**, et avec elles, subsistent des interrogations.

- **Comment parvenir à être plus proche des citoyens tout en conservant avec eux une relation de confiance et de proximité ?**
- **Quelle solution innovante permettrait de mieux communiquer avec les administrés ?**
- **Comment délivrer une communication accessible et transparente ?**

L'enjeu est de **sensibiliser les habitants** aux missions réalisées par leurs élus locaux. La diffusion des conseils municipaux vise à **rassembler les citoyens** autour de sujets qui les concernent directement au quotidien. Dans un contexte dans lequel certains administrés s'éloignent chaque jour un peu plus des préoccupations municipales, le streaming les amène à **s'intéresser davantage à la politique locale.**

Cette transparence envers les citoyens assure également une **certaine équité entre les élus** présents à la réunion du conseil municipal, qu'ils soient de la majorité ou de l'opposition. Lors de ce débat démocratique, les élus sont filmés de la même façon durant la séance.

Pour qu'une ville puisse fédérer ses administrés autour d'enjeux communs, elle doit avant tout les solliciter sur un terrain qui leur est familier : **les nouvelles technologies**. Qu'ils soient chez eux ou à l'extérieur, ils sont informés en temps réel des prises de décision et sont invités à participer au processus délibératif.

Mais alors, le streaming peut-il être un outil phare de la démocratie participative ?

Dans ce livre blanc, découvrez comment le streaming de conseils municipaux peut avoir un impact fort et donner de la visibilité à l'action municipale.



1 Conseils municipaux
Pourquoi streamer ?



Le streaming, qu'est-ce que c'est ?

Aujourd'hui, le streaming est devenu le moyen incontournable d'accéder à des contenus multimédias. Rien de plus simple en théorie : appuyer sur un bouton pour lancer un live. **Mais comment fonctionne réellement le streaming ? Que peut-il concrètement apporter à la municipalité, et précisément aux séances des conseils municipaux ?**

Par définition, le streaming est un moyen de recevoir et d'envoyer des données en **flux continu sur un réseau**. On peut commencer la lecture d'un contenu pendant que le reste des données est encore en transit. Le streaming en live est majoritairement utilisé pour l'audio, la vidéo ou encore les jeux vidéo. Pour pouvoir suivre un contenu en streaming, l'internaute doit avoir une connexion internet stable et plutôt rapide.



L'avantage du streaming, comparé au téléchargement, c'est qu'il **ne demande pas d'espace de stockage** sur un appareil. À travers des services comme YouTube, la vidéo fût au cœur de la première innovation en matière de streaming. Le streaming en direct est un gain en temps et en praticité. C'est pourquoi il est particulièrement utilisé pour les débats politiques ou encore les événements sportifs.

Bon à savoir : pour une bonne expérience de streaming, sans perte de qualité ou décalage, il faut un minimum de 2 Mbps (mégabits par seconde). Pour une vidéo en 4K ou HD (Haute Définition), il faudrait une connexion d'au moins 5 Mbps (source : avg.com).



Lorsque les administrés souhaitent accéder à un flux en direct, ils sont dirigés vers un site internet hébergé par un serveur web. La transmission du contenu sur l'appareil se fait à l'aide d'un protocole de streaming temps réel (RTSP). Ce protocole spécifique au streaming permet de **contrôler la diffusion du contenu.**

Pour une mairie, l'élément phare à prendre en compte est donc la **qualité de la connexion internet**. Le streaming peut en effet être sujet à une baisse des performances due au réseau. Il est donc important de contrôler les éventuels problèmes de Wi-Fi et d'y remédier avant de lancer une séance de conseil municipal en live.

Digitalisation des communes : un nouveau défi

Le 13 octobre 2017, le Gouvernement français a lancé le programme Action Public 2022 en débloquant un budget global de 700 millions d'euros pour des actions sur cinq ans.

Les enjeux majeurs ? **La modernisation de l'environnement de travail** des agents publics, l'amélioration de la qualité des services aux usagers et la baisse des dépenses publiques pour les contribuables.

L'épidémie de la COVID-19 a entièrement transformé la façon de communiquer. Les services publics ont été beaucoup moins accessibles aux citoyens. Les collectivités ont alors dû se digitaliser rapidement et les agents ont dû s'adapter aux nouvelles méthodes. La transformation digitale des services publics a permis de **stimuler l'innovation numérique.**

Cet impact est d'autant plus important au sein des conseils municipaux qui rencontrent parfois des difficultés à regrouper l'ensemble des élus. Les communes étaient contraintes de s'adapter aux restrictions sanitaires et d'opérer une transition dans la manière de **partager les délibérations** des conseils municipaux.

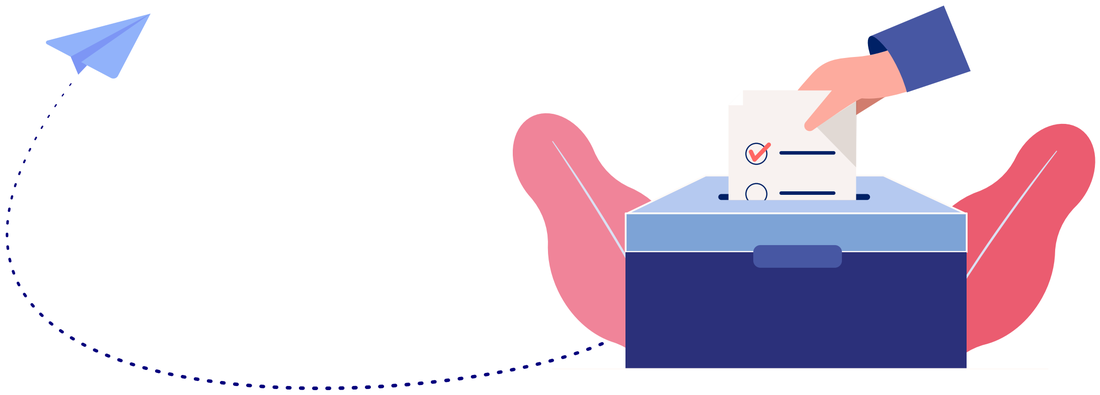
Pour en savoir ⊕ sur le programme **Action Public**



Le streaming comme vecteur de démocratie participative

La digitalisation des services publics est aujourd'hui nécessaire. Elle doit répondre aux nouvelles attentes des citoyens, de plus en plus connectés et initiés au télétravail. La **modernisation des équipements** et des services des mairies vient ainsi s'insérer dans cette stratégie.

Le rôle du conseil municipal est d'être un **moment important de la démocratie locale**. Toutefois, la digitalisation des débats apporte son lot de règles à suivre et de problèmes techniques à résoudre. Le streaming implique plus d'interactivité avec les administrés de la commune. Finalement, il retire les contraintes des locaux et permet un accès égal pour tous les citoyens aux services de la mairie.



Voici les principaux avantages du streaming de conseils municipaux :

- L'accès à un **contenu en direct** en lecture instantanée : les administrés peuvent suivre les séances d'où ils le souhaitent.
- **Éviter les risques de piratage** : aucun téléchargement n'est nécessaire, ce qui réduit le risque de corruption des données.
- Une **économie d'espace** : un accès illimité aux informations sans encombrer son disque dur.

Streamer les conseils municipaux répond à la nécessité de digitaliser les communes françaises pour que chacun soit **au cœur de sa vie communale.**



Conseils municipaux en live : vers la transformation numérique ?

La digitalisation des services municipaux est l'une des **préoccupations majeures** des mairies. Cependant, chaque solution innovante peut susciter des réticences de la part des administrés ou des agents municipaux. La capacité à adhérer à cette transformation numérique dépend aussi des freins psychologiques. C'est dans ce contexte que les mairies doivent apporter les bons arguments et **proposer des solutions.**

La **communication interactive** permet de développer les échanges et de dynamiser le partage d'informations. Chaque citoyen doit pouvoir participer à la construction de sa commune en livrant ses interrogations et aspirations. Le streaming de conseils municipaux vise à **apporter des réponses concrètes.** Pour faire face aux difficultés des usagers quant à l'utilisation des outils numériques, il faut leur proposer des services clairs et simples d'utilisation.

Voici les principaux avantages du streaming de conseils municipaux

- **Renforcer** l'autonomie des administrés et favoriser leur accès à l'information
- **Moderniser** l'image de la commune et dynamiser son territoire
- **Mettre en avant** la citoyenneté participative
- **Augmenter** la visibilité des actions locales
- **Offrir** des outils de proximité et de mise en relation entre élus et administrés

2 Les avantages du streaming
pour votre commune

Les séances du conseil municipal en live

Légalement, toute personne a le droit d'enregistrer et de **retransmettre les débats d'un conseil municipal**. Il n'est pas nécessaire de demander une autorisation préalable pour filmer un(e) élu(e). Le droit à l'image ne s'applique pas ici. **Maires, conseillers municipaux ou administrés** : en théorie, tous ont la possibilité de streamer le conseil municipal. En pratique, l'organisation d'une délibération de conseil municipal n'est pas si simple à mettre en place.



Pour que la diffusion du conseil municipal soit réalisée dans les meilleures conditions, elle doit réunir plusieurs conditions :

- Une **déclaration préalable** du traitement doit être faite auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).
- Les enregistrements doivent être **conservés pour une durée adaptée** à la finalité.
- Les personnes concernées doivent **être informées** (un affichage dans la salle du conseil municipal par exemple).

Les séances du conseil municipal peuvent également être **diffusées directement sur le site internet** de la mairie. Une simple connexion permettra aux administrés d'y prendre part.

Accessibilité et transparence : quels enjeux ?

Dans une logique de **démocratie participative**, les administrés peuvent suivre la séance du conseil municipal dans son ensemble, ainsi que les délibérations. Le streaming permet de renforcer le dialogue avec les citoyens durant le mandat, tout en introduisant une **solution innovante** à destination de tous les publics.

Actuellement, il n'est plus impératif de se déplacer directement en mairie pour suivre les débats. Pourtant intéressées par les projets de leur commune, certains administrés n'avaient pas le temps ou la possibilité de se rendre sur place. La diffusion en live permet **d'étendre considérablement la portée de la vie communale.**



Le streaming apporte une liberté d'action et un **gain de temps non négligeable**, que ce soit pour les élus ou les citoyens. En quelques clics, il est possible de réunir facilement plusieurs personnes. Les administrés peuvent interagir en temps réel avec les élus municipaux d'où ils le souhaitent (depuis leur domicile ou en extérieur). Pour cela, les administrés choisissent le support qu'ils préfèrent : **ordinateur, tablette ou smartphone.**

L'un des points les plus importants du streaming de conseils municipaux : **l'augmentation des audiences.** S'ils ne peuvent pas être présents lors du direct, les citoyens ont toujours la possibilité d'accéder à la rediffusion. Ce replay garantit la transmission et l'accès aux décisions et informations communales. Les administrés pourront aussi **revisionner les séances précédentes.** La vie démocratique s'en voit renforcée.

Des supports adaptés pour le visionnage du streaming



Retour d'expérience : les villes déjà équipées

Pour de nombreuses communes, la **retransmission en direct** n'est pas une question de volonté, mais bien de moyens. Un matériel inadapté peut nuire à la qualité sonore et peut bloquer l'accès des débats aux administrés. Équiper la salle du conseil municipal avec une **installation audiovisuelle adaptée** vise avant tout à répondre à ce besoin.

Les villes de Chartres, Grenoble, Lille, Montpellier, Paris ou même Rennes sont engagées dans une **transition numérique**. Elles proposent d'ores et déjà des séances de conseils municipaux en direct. L'idée est d'avoir accès à une formule qui soit innovante, clé-en-main, et qui peut être **gérée par tous et pour tous** (élus, agents municipaux et administrés).

L'organisation des élus municipaux est grandement facilitée. Cela permet également d'améliorer le bilan carbone (déplacements restreints). Le distanciel ne rime plus avec complications. Il offre les mêmes possibilités qu'un conseil municipal en présentiel, si ce n'est davantage. Une fois parfaitement équipée, la salle du conseil municipal boostera **la productivité de chaque échange.**

Et si **votre commune** était la prochaine ?


Chartres


Grenoble


Lille


Montpellier


Paris


Rennes

3 Les solutions à mettre en place



Les principales fonctionnalités du streaming

De manière concrète, le streaming d'un conseil municipal permet de **rythmer chaque séance.** Celle-ci se découpe en plusieurs plans. Tour à tour, on montre la présidence de la séance, l'orateur, l'adjoint(e) au maire ou encore l'ensemble des participants présents au conseil. Le nom de l'intervenant(e) apparaît bien souvent en sous-titré. L'élu(e) qui intervient, ainsi que l'élu(e) qui écoute la réponse à son intervention, sont également présentés à l'écran.

Les fonctionnalités proposées par les solutions de streaming **peuvent varier selon les cas**. Les communes pourront ainsi gagner du temps lors des séances de conseils municipaux tout en proposant un contenu qualitatif à leurs administrés.

De manière générale, voici les principales fonctionnalités que vous pouvez retrouver :



LE CHAPITRAGE AUTOMATIQUE DE LA SÉANCE

Les vidéos peuvent être structurées en fonction de **l'ordre du jour établi.** Cela permet une meilleure appropriation et compréhension de la séance, **du côté des élus comme des administrés.**



LE SYSTÈME DES VOTES

Chacun des participants du conseil municipal peut voter via **un écran tactile**. L'affichage numérique des résultats des votes ne prend que quelques secondes.



L'INTERACTION MULTI-DEVICE

Les citoyens peuvent suivre l'ensemble de la séance et interagir facilement depuis leur **ordinateur, tablette ou smartphone.**

Facebook, Youtube et Twitch : la vie communale autrement

La popularité des plateformes de streaming n'a cessé de croître, dans un récent contexte de crise sanitaire. De **nouvelles manières de communiquer**, de se divertir, mais aussi de s'informer ont pu émerger. La tendance actuelle n'est plus de réunir un maximum de personnes dans un lieu fermé. Les communes ne sont pas limitées à un seul **type de plateforme de diffusion.**



Facebook

Ce réseau social est la solution de streaming la plus populaire auprès des mairies françaises. Les communes françaises possèdent majoritairement **une page Facebook officielle**. Elles ont la possibilité de démarrer un conseil municipal en live en se rendant dans la rubrique "Diffuser en direct".

Twitch

Twitch, serait-il un outil pour permettre aux municipalités de **faire de la politique autrement** ? L'intérêt majeur de cette plateforme est qu'elle permet de toucher **un public plus jeune**. Il y a un objectif d'interactivité, qui apparaît moins formel et plus accessible pour les administrés.

Youtube

Cette plateforme de streaming est **très populaire**. Elle permet de diffuser les séances des conseils municipaux. Les spectateurs peuvent également s'abonner aux **chaînes officielles des communes** pour se tenir informés des prochains événements.

Équipements et logiciels : comment ça marche ?

Les solutions de streaming actuelles sont conçues pour tous les types de salle (moyenne, grande ou encore salle en U). Quels que soient l'agencement et la superficie de la salle, le logiciel de streaming s'adapte afin de **garantir une parfaite restitution des échanges**. Contrairement aux idées reçues, cet investissement ne demande pas nécessairement de mobiliser un budget considérable.

L'ensemble des éléments du dispositif informatique contient un **écosystème de produits spécifiques**, dédié à la diffusion des vidéos au sein de vos locaux. Il est par ailleurs possible de réunir les élus municipaux en distanciel, au cours d'une visioconférence. Concrètement, le matériel comprend généralement un **écran interactif** ou d'affichage dynamique.

Cela permet de visualiser la diffusion du conseil municipal sur la plateforme choisie. Les écrans offrent une multitude de possibilités. En optant pour un écran LED 4K, vous profitez d'une qualité d'image incomparable, de couleurs vives et de belles performances. L'écran interactif ou d'affichage dynamique sont des solutions **parfaitement adaptées au streaming** pour les conseils municipaux.



La **caméra de conférence 360°** est quant à elle utilisée pour capter l'image. Celle-ci permet de zoomer, automatiquement et en temps réel, sur un participant du conseil municipal lorsque celui-ci prend la parole. Chaque interlocuteur peut être équipé d'un micro individuel, posé sur son espace de travail, afin de capter le son. Pour qu'un débat démocratique soit une réussite, il est important de **bien entendre et de se faire entendre.**

Une qualité de son et d'image, ainsi qu'une bonne installation du conseil municipal, permettent d'accéder à un débat démocratique de qualité. Toutefois, cela ne s'improvise pas ! Micros, casques audio, caméras, éclairage, moyens de connexion / mise en ligne / prise de parole : l'équipement sélectionné doit avant tout être fiable et adapté. Il permettra ainsi de **garantir la sécurité des échanges et leur fluidité.**

Parlons-en ensemble



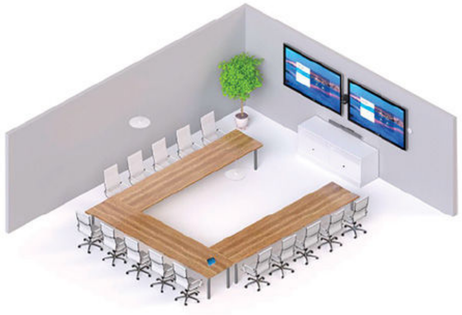
Petite salle



Moyenne salle



Grande salle



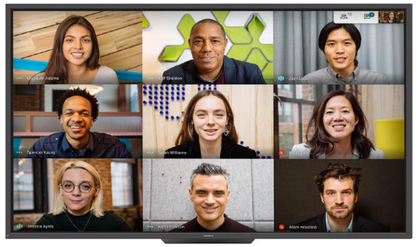
Salle en U

digilor

Un écosystème de produits
adaptés pour le streaming

Les packs sont **tout compris** avec

- Le matériel
- Le logiciel en français
- La livraison sur site
- La maintenance
- Une garantie de 3 ans



ÉCRAN INTERACTIF OU
D'AFFICHAGE DYNAMIQUE



CONTRÔLEUR DE SYSTÈME
DE CONFÉRENCE



CAMÉRA
DE CONFÉRENCE



MICRO
COL DE CYGNE

Conseil municipal et ancien matériel : quels changements ?

Il est primordial que les élus et agents municipaux puissent **travailler dans les meilleures conditions**. Comme vous avez sans doute pu le constater, l'organisation d'une réunion avec un **vidéoprojecteur** prend énormément de temps. Le dispositif est long à s'allumer et a tendance à rapidement surchauffer. Plutôt bruyant, cela peut devenir très désagréable. Utilisé depuis des décennies, le vidéoprojecteur présente plusieurs inconvénients.

Tout d'abord en termes de luminosité. Il n'est pas toujours possible de recouvrir entièrement les entrées de lumière. Dans une salle trop lumineuse, les personnes présentes auront des difficultés à **voir distinctement les informations affichées**. Une salle plongée dans le noir risque également de donner mal aux yeux ou de provoquer des migraines.

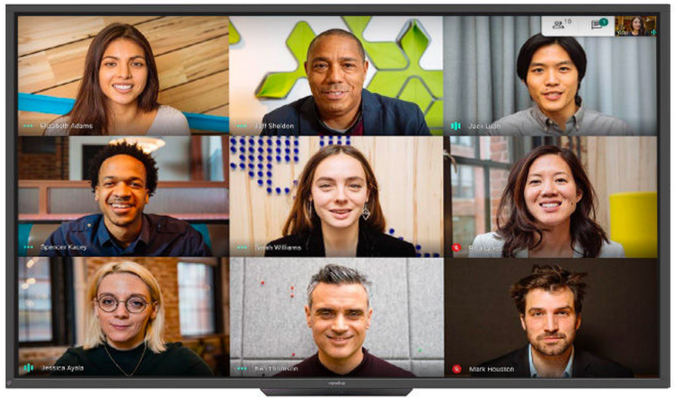
Les différentes zones d'ombre, créées par la diffusion du vidéo projecteur, sont des inconvénients. Surchauffe, ventilation excessive, bruit assourdissant et chaleur dans toute la salle : le conseil municipal risque d'être compliqué pour tout le monde. Par ailleurs, la qualité d'image du vidéoprojecteur n'est pas optimale. Enfin, l'accumulation de câbles peut être problématique, d'un point de vue **esthétique, pratique, mais aussi sécuritaire.**



Aujourd'hui, les différents écrans disponibles sur le marché garantissent **une excellente qualité d'image et de son**. La mise en route se fait rapidement, sans surchauffe ni bruit désagréable. L'écran évite de perdre du temps dans le lancement de l'équipement avant chaque réunion. D'ailleurs, certaines marques agissent pour un impact positif sur la planète en proposant des écrans avec une bonne étiquette énergétique.

L'Écran Numérique Interactif (ENI) est un écran polyvalent doté de composants haut de gamme. Son interface épurée est simple d'utilisation pour tous les élus et agents municipaux. Sur certaines gammes, comme celle proposée par Digilor, la caméra et les microphones sont directement intégrés à l'écran.

Ces écrans connectés simplifient considérablement **les échanges et la collaboration**. Le streaming de conseils municipaux est grandement facilité.



Adapté pour les visio conférences

Et les présentations



Conclusion

La digitalisation des communes françaises est un enjeu actuel majeur. Pour susciter davantage d'engagement de la part des citoyens, il faut les sensibiliser et les amener **à s'intéresser à l'actualité de leur commune**. Le streaming de conseils municipaux permet aux citoyens de mieux comprendre les enjeux et de s'impliquer dans la prise de décision de leur commune.

Le processus délibératif municipal peut amener à une évolution positive du **débat démocratique**. Le streaming est un moyen de renforcer **le dialogue entre élus et citoyens.** La réunion actuelle du conseil municipal doit avant tout être intuitive et s'adapter à celles et ceux à qui elle s'adresse. Il existe aujourd'hui plusieurs solutions pour répondre aux attentes et aux usages des citoyens.

Cette co-conception avec des élus, agents municipaux et administrés, permet **d'amener la démocratie dans une nouvelle ère.** Alors, dès demain, comment une commune peut-elle se lancer dans le streaming ?

Quelles solutions s'offrent à elle pour digitaliser les séances de ses conseils municipaux ?

Pour proposer un nouveau service et engager votre commune vers la transition numérique, entourez-vous de professionnels de confiance. Certaines entreprises sont spécialisées dans la conception et l'accompagnement des collectivités dans leurs projets de digitalisation.

Bornes interactives, écrans transparents, tables tactiles : Digilor est spécialisé dans la digitalisation des communes françaises. Nos équipes accompagnent les collectivités et administrations grâce à notre solution innovante : CityStream. Digilor permet à l'ensemble des communes de diffuser, en direct sur internet, leurs conseils municipaux. Configuration de vos locaux et écoute de vos attentes : **nos experts vous conseillent vers la solution la plus adaptée.**

Parlons-en ensemble

digilor

POUR EN SAVOIR +



EN APPRENDRE
DAVANTAGE SUR LA SOLUTION



DÉCOUVRIR
LA SOLUTION EN VIDÉO

CONTACTER NOTRE SERVICE COMMERCIAL

2 Boulevard de la Libération
93200 SAINT-DENIS
01 47 98 96 95

NOUS CONTACTER

CLIQUEZ SUR UNE CASE POUR DÉCOUVRIR SON CONTENU