

digilor

Borne tactile d'accès aux droits pour CCAS

Accompagnez vos usagers dans leurs démarches et
facilitez le travail de vos agents

www.digilor.fr



Les solutions de bornes pour les CCAS

Les packs sont **tout compris** avec

- ✓ Application dédiée aux CCAS
- ✓ Formation
- ✓ Livraison
- ✓ Maintenance



BORNE TACTILE
ÉCRAN KIOSK 32 POUCES

| | |
|------------------------|-------------------------------|
| ACHAT | 4 235,00€^{HT} |
| LEASING SUR 36 MOIS | 145,00€^{HT} |



BORNE TACTILE
ÉCRAN KIOSK 43 POUCES

| | |
|------------------------|-------------------------------|
| ACHAT | 4 735,00€^{HT} |
| LEASING SUR 36 MOIS | 159,00€^{HT} |



BORNE TACTILE
FACILITY 27 POUCES

| | |
|------------------------|-------------------------------|
| ACHAT | 4 235,00€^{HT} |
| LEASING SUR 36 MOIS | 145,00€^{HT} |



En option : plot et imprimante

BORNE TACTILE
MODULO 32 POUCES

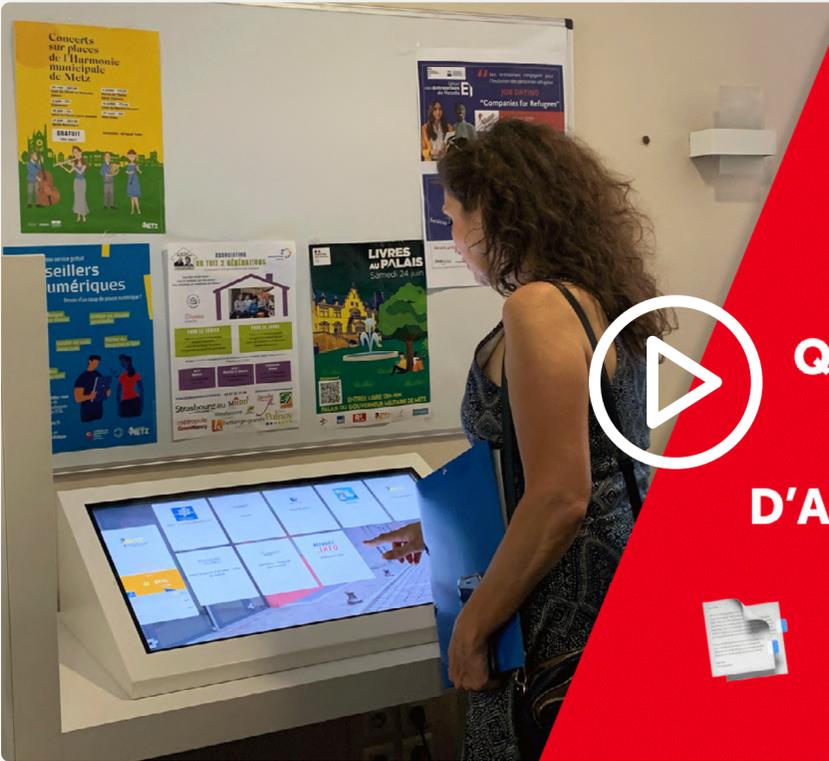
| | SANS OPTION | AVEC OPTION |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ACHAT | 4 945,00€^{HT} | 5 945,00€^{HT} |
| LEASING SUR 36 MOIS | 165,00€^{HT} | 199,00€^{HT} |

Facilitez l'accès aux services numériques des usagers

Dans le cadre du plan de relance du gouvernement, «les 250 démarches les plus usuelles» devraient être accessibles en ligne en 2022*. Or, tous les usagers n'ont pas forcément accès à Internet. C'est pourquoi une borne tactile mise à leur disposition leur permet de réaliser des démarches du quotidien plus facilement : Pôle Emploi, assurance maladie, impôts, allocations familiales, site de la ville, etc. Vous choisissez tous les sites que vous souhaitez mettre à disposition des visiteurs pour consultation, accessibles en navigation sécurisée.

Certains CCAS choisissent en plus d'inclure un questionnaire de satisfaction, pour connaître l'avis des utilisateurs sur ce type de service innovant, et ainsi leur permettre d'améliorer le service en continu. Cette solution simple, ergonomique et intuitive, favorise ainsi l'inclusion des personnes en difficulté.

Regardez la vidéo pour obtenir + d'infos !



ON VOUS EXPLIQUE
**QU'EST-CE QU'UNE
BORNE TACTILE
D'ACCÈS AUX DROITS ?**



Tous les bénéfices

de notre borne tactile d'accès aux droits



Favorisez l'**inclusion numérique** pour tous en offrant un **accès sécurisé** à des sites essentiels



Offrez de **nouveaux services** à vos usagers et simplifiez l'accès à l'information



Accompagnez les **citoyens** dans leurs démarches du quotidien



Proposez une **solution complète** en leur permettant **d'imprimer** leurs documents



Facilitez le **travail des agents** et renforcez la **proximité** avec les usagers



Modernisez votre accueil et **diminuez les files d'attente**

Découvrez les témoignages

des Agents des CCAS de Nancy et Metz



“ Digilor nous a proposé une borne numérique permettant l'accès à différents sites tels que la Caf, Ameli, le site internet de la ville et une enquête de satisfaction pour connaître l'avis de nos usagers sur ce type de service.

François DEPOND, Chargé de mission Qualité au CCAS de Nancy



“ On a choisi le matériel de Digilor car il garantissait l'autonomie des personnes sur les bornes et permettait aux conseillers de modifier les sites à afficher pour adapter le service aux attentes des usagers du CCAS.

Frédéric WEYANT, Chargé de Mission Inclusion Numérique au CCAS de Metz

Une application avec des fonctionnalités **répondant à vos besoins**



Sites sécurisés

Sites web bloqués en plein écran sans accès visiteur au système d'exploitation



Enquête de satisfaction

Diffusion d'un formulaire pour connaître la satisfaction et les besoins de vos usagers



Météo

Affichage de la météo aux usagers pour toute la semaine à venir



Personnalisation de l'application

Paramètres personnalisables à votre charte graphique (fond, couleurs, logos)



Écran de veille

Personnalisable avec une image ou une vidéo



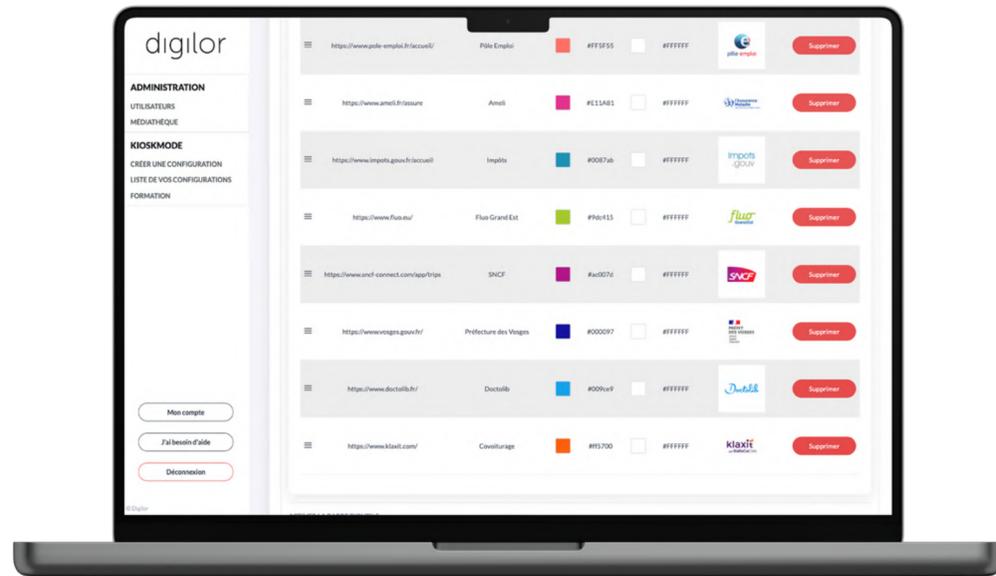
Clavier virtuel

Apparition du clavier virtuel pour la saisie (formulaires, recherches, etc.)

Les sites internet les plus plébiscités



Une interface simple et sécurisée à prendre en main



BACK OFFICE

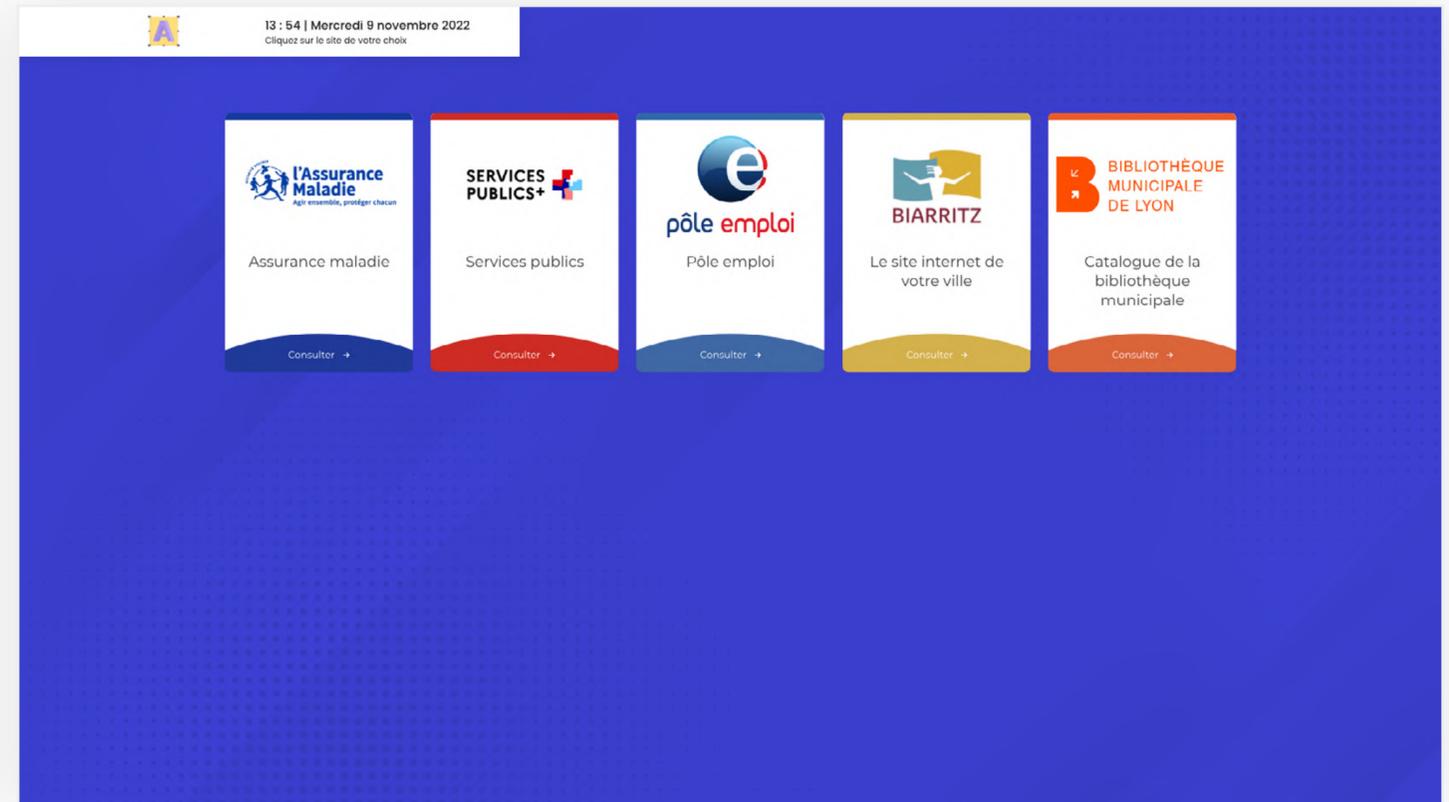
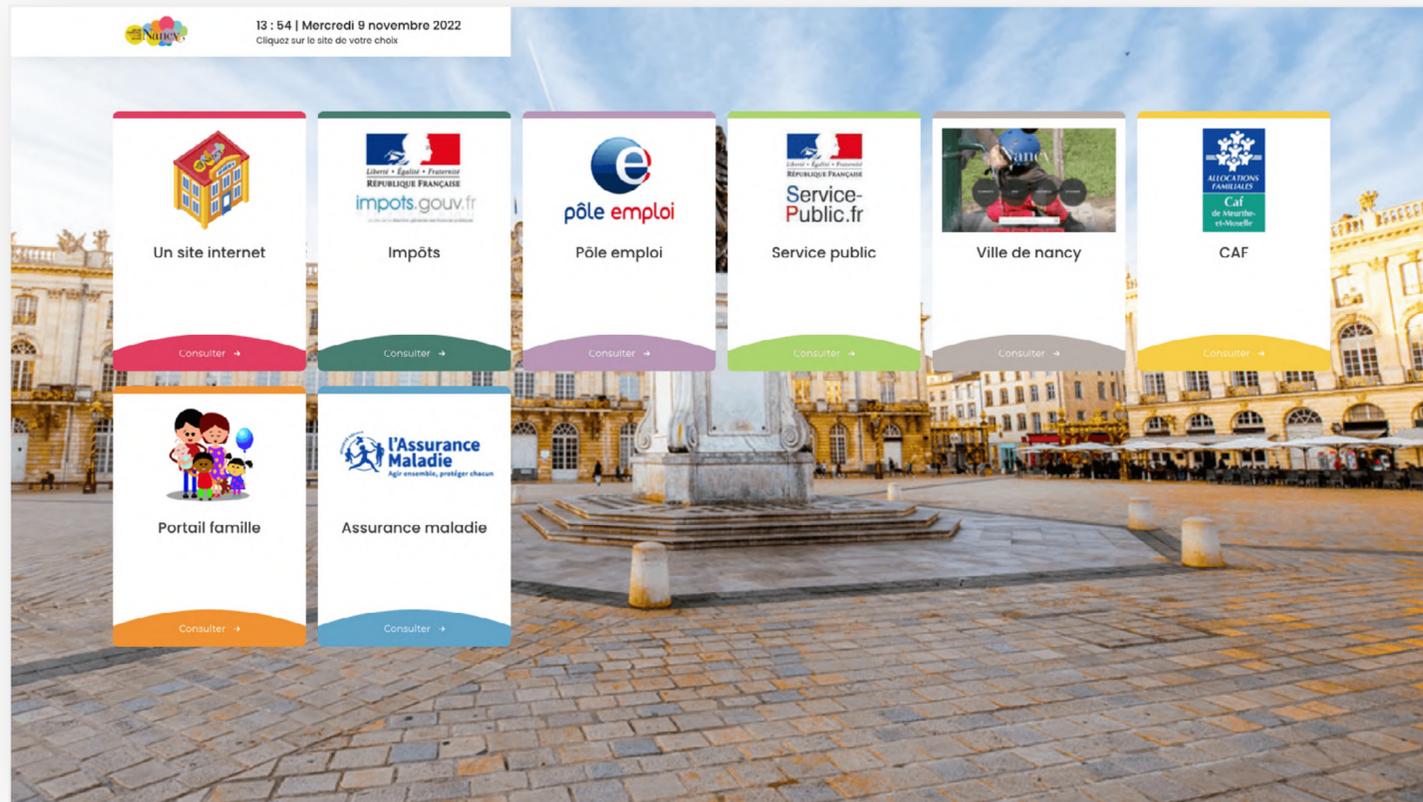
Interface de gestion dédiée aux Agents et responsables de l'affichage pour choisir les sites internet à diffuser

DISPOSITIF TACTILE

Interface d'affichage utilisée par les usagers pour effectuer leurs démarches sur les sites internet

L'application en images

une solution simple et intuitive



Ils ont choisi notre solution pour leur CCAS

CCAS de Houdemont



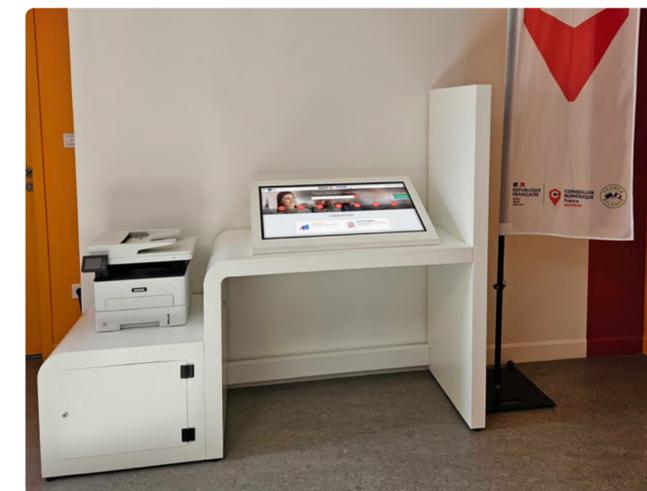
CCAS de Villersrupt



CCAS de Vandœuvre-lès-Nancy



SIVU Saint-Michel Jéricho



CAF Jolibois



Maison des Aidants de Nancy



CCAS de Nancy



CCAS ET INCLUSION NUMÉRIQUE

Quels sont les enjeux de la dématérialisation de l'accès aux droits ?

MODERNISER, SIMPLIFIER, CLARIFIER ET HARMONISER

Un Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) a pour principales missions de **coordonner l'action sociale auprès du public en difficulté** et d'accompagner l'attribution des aides sociales légales.

Le CCAS est le meilleur outil de la municipalité pour **s'assurer que chacun puisse bénéficier des aides auxquelles il a droit** et mettre en place des solidarités au sein de la commune. L'objectif étant de lutter contre l'exclusion et de **soutenir les populations les plus fragiles, les seniors et les bénéficiaires de minima sociaux**.

Les CCAS s'engagent de plus en plus dans une **démarche pour l'inclusion numérique** pour tous. L'inclusion numérique est le processus qui vise à **rendre Internet accessible à chaque individu**, et à leur **transmettre les compétences nécessaires** pour faire de ces outils un levier de leur insertion sociale et économique.

Chiffres-clés

Pour **70%** des CCAS*, le numérique est un enjeu incontournable sur leur territoire. **75%** des CCAS soulignent d'abord des besoins d'accès aux droits, et **53%** des besoins d'accompagnement bureautique.

Pour mener à bien ces missions, les CCAS visent à **solutionner trois principales problématiques** : moderniser la réception des usagers, simplifier l'accès à l'information et faciliter les démarches administratives du quotidien.

- ❓ **Mais comment répondre à ces problématiques ?**
- ❓ **Par où et pourquoi commencer ?**
- ❓ **Comment articuler le numérique dans ce contexte de dématérialisation croissante ?**

CAF de Jolibois



CCAS de Nancy

*Source : Enquête basée sur l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) en inclusion numérique, réalisée en partenariat avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et COMPAS, publiée par l'Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale en septembre 2022.

Moderniser la réception des usagers dans les CCAS grâce aux bornes tactiles



CCAS de Vandœuvre-lès-Nancy

La période où l'on voyait des CCAS dépassés en termes de technologie est en passe d'être révolue. Les pratiques tendent à évoluer, **les centres disposent aujourd'hui de moyens innovants pour moderniser l'accueil** des usagers.

En effet, les dispositifs tactiles comme les bornes digitales apportent un élan plus dynamique aux CCAS. Ils contribuent à rendre ces lieux davantage dans l'air du temps, eux qui sont d'ordinaire plutôt vieillissants.

Placée dans le hall d'accueil, une borne tactile représente également une solution pour **en finir avec les tableaux d'affichage traditionnels et les impressions**. Tout est désormais centralisé de façon numérique, sans être limité en surface d'affichage.

Côté administration, vous **pilotez l'affichage à distance depuis un ordinateur** en quelques clics. Vous digitalisez vos démarches et contribuez ainsi à l'amélioration constante des services publics mais également à la réduction de surconsommation de papier.

La **consultation des documents est simplifiée** grâce au numérique. Les usagers peuvent accéder à toutes les informations nécessaires, même les personnes à mobilité réduite (PMR).



L'utilisation de ce type de dispositif est **ludique et intuitive**, idéale pour les personnes moins à l'aise avec la technologie.

Des bornes tactiles pour faciliter l'accès aux services numériques des usagers



En tant qu'acteurs incontournables de l'accès aux droits et de la lutte contre les exclusions, les **CCAS** sont en première ligne pour repérer et aiguiller les citoyens éloignés du numérique.

Dans le cadre du plan de relance du gouvernement, les 250 démarches les plus usuelles devaient être accessibles en ligne en 2022*.

Or, tous les usagers n'ont pas forcément accès à Internet. C'est pourquoi une borne tactile permet à chacun de réaliser les démarches administratives du quotidien plus facilement.

Les agents peuvent accompagner les usagers dans leurs requêtes d'accès aux droits depuis la borne connectée.

L'interface permet de naviguer sur les principaux sites tels que Pôle Emploi, CAF, CPAM, Ameli, Caisse de retraite, et de s'informer sur leur logement, les impôts ou encore l'emploi.

Des sites internet utiles pour les usagers :



Vous choisissez tous les sites que vous souhaitez mettre à disposition des usagers (sites internet de la ville, météo, etc). L'utilisateur est donc restreint aux seuls sites que vous sélectionnez pour permettre la consultation en navigation sécurisée.

Certains CCAS choisissent en plus d'inclure un questionnaire de satisfaction pour connaître l'avis des utilisateurs sur certaines questions. Cette enquête permet d'améliorer le service en continu et de s'assurer de la satisfaction des usagers.

Ce type de dispositif, simple, ergonomique et intuitif, favorise l'inclusion des personnes en difficulté.



*Source : Interview d'Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, parue dans le journal Les Echos du 9 septembre 2020.

Proposer un accompagnement dans les démarches administratives



La mise en place d'une borne tactile dans un CCAS facilite le travail des agents, puisque cela permet aux usagers de **réaliser leurs démarches en totale autonomie**.

Les agents d'accueil sont davantage disponibles pour **accompagner et aider les utilisateurs les moins familiarisés aux nouvelles technologies** à compléter les démarches administratives en ligne.

? Et si l'utilisateur a besoin d'imprimer des documents ?

Aucun souci. Une imprimante peut être installée et reliée à la borne tactile.

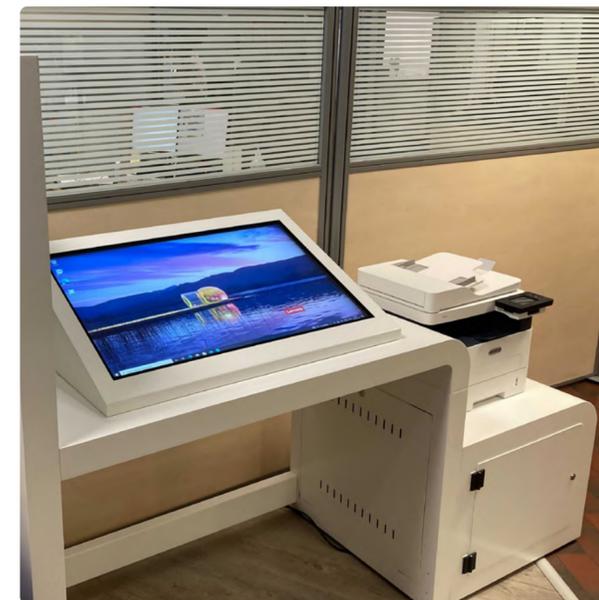
Concrètement, si un usager doit remplir un formulaire, il a le choix de le **remplir directement en ligne grâce à un clavier virtuel**, ou bien l'imprimer vierge et le remplir plus tard de façon manuscrite.

Pour continuer d'élargir les actions d'inclusion numérique, des **ordinateurs** peuvent être mis à disposition. Des **ateliers d'initiation** peuvent également être organisés pour apprendre comment recevoir et envoyer des fichiers par email par exemple.

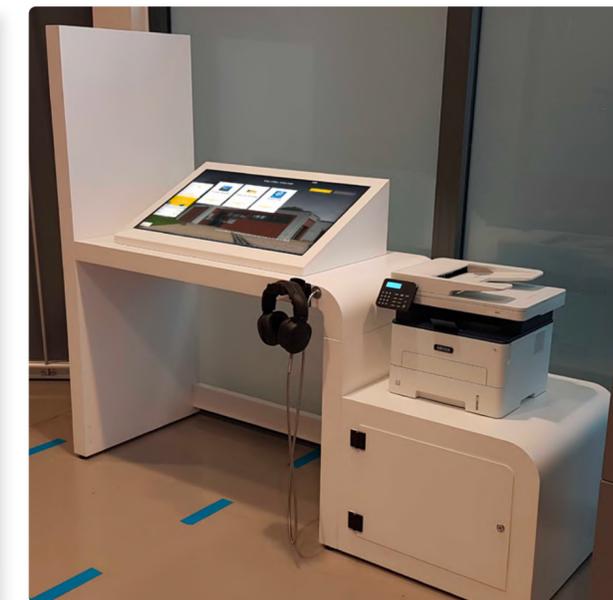
CCAS de Nancy



CCAS de Villerupt



CCAS de Vandœuvre-lès-Nancy



CCAS de Metz - Mairie de quartier de Bellecroix

POUR EN SAVOIR +



EN APPRENDRE
DAVANTAGE SUR LA
SOLUTION



DÉCOUVRIR
LA SOLUTION
EN VIDÉO

**CONTACTER NOTRE
SERVICE COMMERCIAL**

2 Boulevard de la Libération
93200 SAINT-DENIS
01 47 98 96 95

NOUS CONTACTER

CLIQUEZ SUR UNE CASE POUR DÉCOUVRIR SON CONTENU