

# CONDITIONS DE GARANTIE DU CHEVALET NUMÉRIQUE

## Période de garantie

Le présent produit est couvert par une garantie d'une période de 36 mois à compter de la date de facturation. La durée de garantie peut varier en fonction de celle indiquée sur le devis ou bon de commande.

La garantie du produit couvre les pannes du produit. Les exclusions de garantie ne sont pas prises en charge dans le cadre de la garantie.

Voici les éléments pris en charge dans le cadre de la garantie du produit :

- **Batterie** : Les pannes de batterie sont prises en charge dans le cadre de la garantie du produit (hors cas de sulfatation et charge intensive). L'usage de la batterie varie entre 6 et 12 heures en fonction de l'utilisation du produit.
- **Écran** : Les cas de panne liés aux écrans sont pris en charge dans le cadre de la garantie du produit.

## Conditions de retour

En cas de défaillance du produit pendant la période de garantie, le client est responsable d'initier le processus de retour en usine. Le coût du retour du produit vers nos installations est à la charge du client.

Si le client n'est pas équipé pour renvoyer le produit vers nos installations, il pourra faire appel à notre société pour lui proposer une solution adaptée. Cette solution sera soumise à facturation en fonction des contraintes de retour du produit.

## Autorisation de retour (RA)

Avant d'expédier le produit en retour, le client doit obtenir une Autorisation de Retour (RA) de notre part. Cette autorisation peut être obtenue en contactant notre service clientèle sur notre plateforme personnalisée disponible [sur le lien suivant](#).

## Emballage sécurisé

Le produit doit être correctement emballé afin d'éviter tout dommage pendant le transport. Les frais liés à des dommages dus à un emballage inapproprié seront à la charge du client. Nous recommandons pour cela de garder l'emballage d'origine intact le temps de la durée de garantie.

Notre société peut annuler l'autorisation de retour si le produit n'est pas correctement conditionné.

## Diagnostic initial

À réception du produit en retour, notre équipe technique procédera à un diagnostic initial pour évaluer la nature du problème. Si le problème est couvert par la garantie, les réparations nécessaires seront effectuées.

## Frais de réparation

Si le problème n'est pas couvert par la garantie, le client sera informé des frais de réparation avant que les travaux ne soient entrepris. Aucune réparation ne sera effectuée sans le consentement du client.

## Frais de retour

Les frais liés au retour du produit réparé vers le client sont pris en charge par notre société. La re-livraison sera effectuée dans les plus brefs délais une fois la réparation complétée.

## Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'une négligence, de modifications non autorisées, d'une casse, d'accidents ou de force majeure.

## Communication

Tout au long du processus de réparation, le client sera tenu informé de l'état d'avancement via les moyens de communication fournis lors de l'obtention de l'Autorisation de Retour.

## Coordonnées

Pour toute question relative à la garantie ou au processus de retour en usine, veuillez contacter notre service clientèle sur le lien suivant :

<https://digilormarketing.zendesk.com/hc/fr/requests/new>