

digilor

Guide d'installation et de Service Après-Vente



Sommaire

1. Votre écran est noir ?
2. Le tactile ne fonctionne pas ?
3. Comment branchez votre dispositif tactile ?
4. Comment quitter votre application ?
5. Comment relancer votre application ?
6. Le PC ne s'allume pas ?
7. Un message "No signal" apparaît ?
8. Votre application est zoomée ?
9. Votre écran est dans le mauvais sens ?
10. Vous avez d'autres questions ?

Votre écran est noir ?

Assurez-vous que :

- Les **câbles soient bien sous tension** (c'est-à-dire qu'ils soient bien raccordés à une prise électrique fonctionnelle)
- La **connectique de l'écran soit correctement branchée** (la prise HDMI et le câble d'alimentation doivent être suffisamment enfoncée)



prise HDMI

- Si vous utilisez une multiprise, vérifiez que celle-ci soit bien sous tension avec le voyant allumé



Le tactile ne fonctionne pas ?

Assurez-vous que :

- Le **câble tactile est bien relié au PC**
- Le câble tactile est **correctement branché entre votre écran** (câble avec le bout carré) et le **mini PC** (câble USB)



Comment brancher votre dispositif tactile ?

Vous avez reçu le dispositif complet avec le PC intégré ? (et votre application)

- Mettez votre dispositif sous tension et branchez-le sur une prise électrique fonctionnelle

Vous n'avez pas reçu le dispositif au complet ? (envoi séparé du PC, de l'écran et du support)

- Suivez ce schéma minutieusement, en associant les mêmes chiffres du côté du PC et de l'écran



PC non branché



PC branché



Écran branché

1. PC
2. Câble d'alimentation du PC à brancher sur une multiprise sous tension
3. Câble HDMI
4. Câble tactile
5. Câble d'alimentation de l'écran à brancher sur une multiprise sous tension

Comment quitter votre application ?

Vous possédez l'application Kiosk Mode ?

- Cliquez sur les quatre coins de l'écran tactile dans un ordre précis : en haut à gauche, en haut à droite, en bas à droite, en bas à gauche.
- Une fenêtre apparaît alors, vous demandant un code à quatre chiffres.
Contactez le support de Digilor pour connaître votre code.

Vous possédez une application standardisée ou sur-mesure ?

- Branchez un clavier au PC intégré à votre dispositif
- Cliquez sur la touche "Echap"

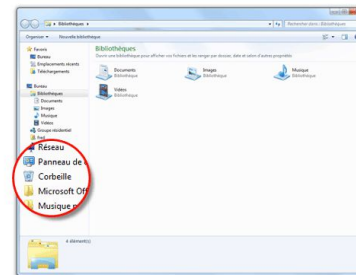


Comment relancer votre application ?

Vous avez quitté l'application volontairement ?

- Effectuez un double-clic sur le raccourci de votre application présent sur le bureau de votre écran.

Si vous ne voyez plus le raccourci, c'est qu'il a été supprimé. Il faut aller dans la corbeille et le restaurer.



Vous n'avez pas quitté l'application volontairement ?

- Redémarrez le PC et relancez l'application.
- Si le problème persiste, rendez-vous dans le bas de page de notre site web : www.digilor.fr et cliquez sur "contacter notre support" afin d'y déposer un ticket pour obtenir l'aide d'un technicien.

Nous contacter SERVICE COMMERCIAL 2 Boulevard de la Liberté 92000 SAINT-DENIS 01 41 68 23 76 SIÈGE SOCIAL 2 Allée des Télécoms 54180 HEILLECOURT 03 55 20 97 50	À propos <ul style="list-style-type: none">➤ Classeur➤ Foire aux questions➤ Dossier de presse➤ Guide d'installation et SAV➤ Gestionnaire de réseaux➤ Financement en leasing➤ Recrutement	Newsletter <p>Inscrivez-vous à notre newsletter et recevez nos dernières actualités.</p> <input type="text" value="Email"/> <input type="button" value="Envoyer"/>	Service après-vente <p>Contactez le support technique pour signaler une panne concernant votre matériel ou logiciel.</p> <input type="button" value="Contacter notre support"/>
--	---	--	--

Le PC ne s'allume pas ?

Assurez-vous que :

- Le **PC est bien sous tension**
- Lors de l'appui sur le bouton d'allumage, le **voyant passe au bleu** (ou un signal d'une autre couleur)



- Si vous utilisez une multiprise, vérifiez que celle-ci soit bien **sous tension** avec le voyant allumé



Un message “No signal” apparaît ?

Votre écran est branché sur le mauvais canal

Vous devez vérifier que vous êtes sur le bon input HDMI :

- Rendez-vous dans le menu de l'écran, avec les boutons sur celui-ci s'ils sont accessibles, ou via les raccourcis de la télécommande

Si vous avez plusieurs ports HDMI :

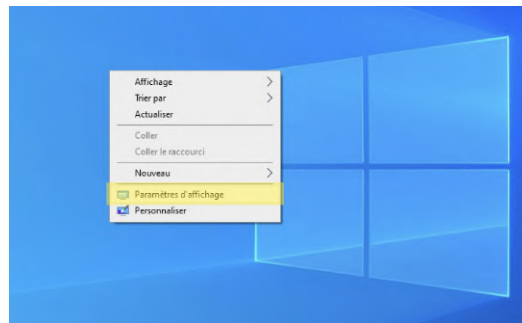
- Basculez sur les autres ports que vous n'avez pas sélectionné (HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 ...)



Votre application est zoomée ?

Vous devez mettre l'affichage standard :

- Branchez une souris au PC de votre dispositif
- Faites un clic droit sur le bureau → Paramètres d'affichage
- Vérifiez que la résolution est bien en **HD 1920 x 1080px** et que le **niveau de zoom est à 100%**



Sinon renseignez ces paramètres :

Mise à l'échelle et disposition

Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments

100% (recommandé) ▾

Paramètres avancés de mise à l'échelle

Résolution de l'écran

1920 × 1080 (recommandé) ▾

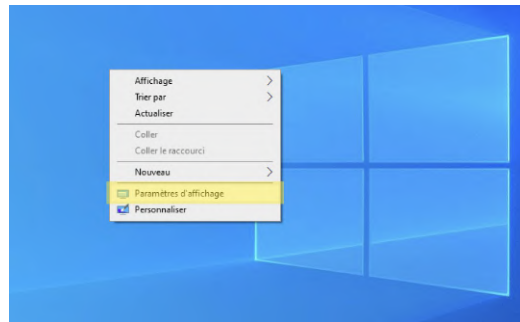
Orientation de l'affichage

Paysage ▾

Votre écran est dans le mauvais sens ?

Vous devez modifier le format de l'écran :

- Branchez une souris au PC de votre dispositif
- Faites un clic droit sur le bureau → Paramètres d'affichage
- Modifiez l'**orientation de l'écran au format souhaité**



Comme cela : Mise à l'échelle et disposition

Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments

100% (recommandé) ▾

[Paramètres avancés de mise à l'échelle](#)

Résolution de l'écran

1920 × 1080 (recommandé) ▾

Orientation de l'affichage

Paysage ▾

Vous avez d'autres questions ?

Si vous avez une question concernant votre matériel ou votre application qui n'a pas été traitée dans ce guide, alors **rendez-vous en bas de la page d'accueil** de notre site web : www.digilor.fr

Cliquez sur le bouton "Contacter notre support" afin d'ouvrir un ticket pour qu'un de nos techniciens traite votre demande dans les plus brefs délais.

Nous contacter

SERVICE COMMERCIAL

2 Boulevard de la Libération
93200 SAINT-DENIS
01 41 68 23 76

SIÈGE SOCIAL

2 Allée des Tilleuls
54180 HEILLECOURT
03 55 20 97 50

À propos

- › Glossaire
- › Foire aux questions
- › Dossier de presse
- › Guide d'installation et SAV
- › Commande de stickers
- › Financement en leasing
- › Recrutement

Newsletter

Inscrivez-vous à notre newsletter et recevez nos dernières actualités.

Envoyer

Service après-vente

Contactez le support technique pour signaler une panne concernant votre matériel ou logiciel.

Contactez notre support

POUR EN SAVOIR +



**SIÈGE
SOCIAL**

2 Allée des Tilleuls
54180 HEILLECOURT
03 55 20 97 50



**SERVICE
COMMERCIAL**

2 Boulevard de la Libération
93200 SAINT-DENIS
01 41 68 23 76



**SERVICE
APRÈS-VENTE**

[CONTACTER NOTRE SUPPORT](#)



**RENDEZ-VOUS SUR
NOTRE SITE**

[DÉCOUVRIR NOS SOLUTIONS](#)