

digilor

SATISFACTION

Mesurez la satisfaction de vos visiteurs en temps réel et améliorez l'expérience client

www.digilor.fr



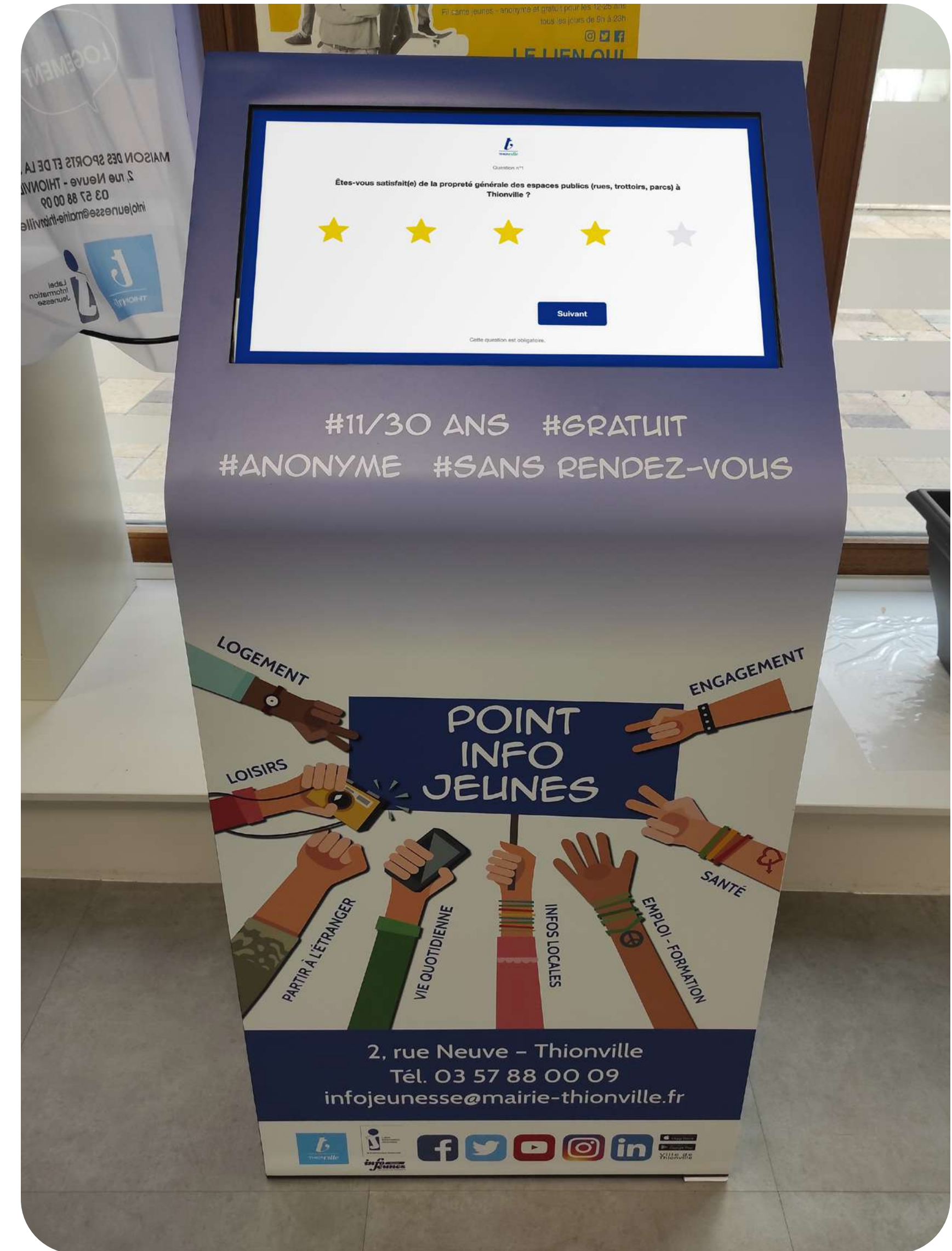
Borne tactile de satisfaction

Borne de satisfaction client : votre solution tout-en-un

Développée en collaboration avec des professionnels de tous les horizons, notre solution vous permet de **comprendre** et d'optimiser l'**expérience de vos clients**. Intuitive et performante, elle vous offre la possibilité de **mesurer la satisfaction** de manière simple, ludique et rapide via une **borne tactile personnalisée** à votre image.

Grâce à notre logiciel, vous gérez et paramétrez votre questionnaire à distance en toute **autonomie**. Mais surtout, vous bénéficiez de **statistiques** en temps réel que vous allez pouvoir analyser très facilement pour prendre des décisions éclairées et **améliorer** continuellement vos services.

Profitez pleinement de la page de remerciement pour inviter vos répondants à vous laisser un avis sur Google, TripAdvisor ou votre plateforme favorite et ainsi booster votre e-réputation !



Pourquoi c'est important **pour votre secteur ?**

Entreprise

Mesurez la satisfaction de vos employés, identifiez vos **forces et faiblesses**, guidez vos décisions pour améliorer la **qualité de vie au travail** et optimiser vos processus.

Office de tourisme

Évaluez la satisfaction des visiteurs. Les avis vous aident à valoriser l'**attractivité du territoire**, à adapter l'offre ainsi que vos services pour un **afflux continu** de touristes.

Hôtellerie / Restauration

Obtenez des informations précieuses sur la **qualité de vos services** et ajustez rapidement vos actions pour garantir une **expérience mémorable** et générer des recommandations positives.

Commerce

Obtenez des informations précieuses sur la **qualité du parcours d'achat**. Ces données vous permettent d'optimiser l'**expérience en magasin** et d'assurer la continuité avec vos services en ligne.

Enquête papier VS Borne de satisfaction



AVANT

Les questionnaires papiers, jugés long et peu ludiques sont ignorés, ce qui limite les données de satisfaction et l'engagement de vos clients.



APRÈS

La borne tactile personnalisée à votre image, maximise le taux de participation, offrant des données fiables et faciles à analyser.

Les bénéfices

pour vous et vos clients



Une solution pour VOTRE ÉQUIPE



Simplifier le recueil
des données



Paramétrer vos enquêtes
à distance



Personnaliser la solution
à votre image



Collecter des données
en temps réel



Supprimer les contraintes et
les coûts liés à l'impression

Une solution pour LES VISITEURS



Répondre de manière
ludique



Donner son avis en
toute autonomie



Exprimer son avis
rapidement



Profiter d'un outil
moderne



Se sentir écouté
et valorisé

Un logiciel régulièrement mis à jour avec de **nouvelles fonctionnalités**

Consultez notre
maquette interactive

Testez ici

Cliquez sur le bouton



Création et modification de vos formulaires illimités via l'interface de gestion



Diffusion de vos enquêtes sur plusieurs dispositifs



Ajout et diffusion de sondages sous différents formats (étoiles, smileys, etc.)



Gestion centralisée via un logiciel de gestion intuitif

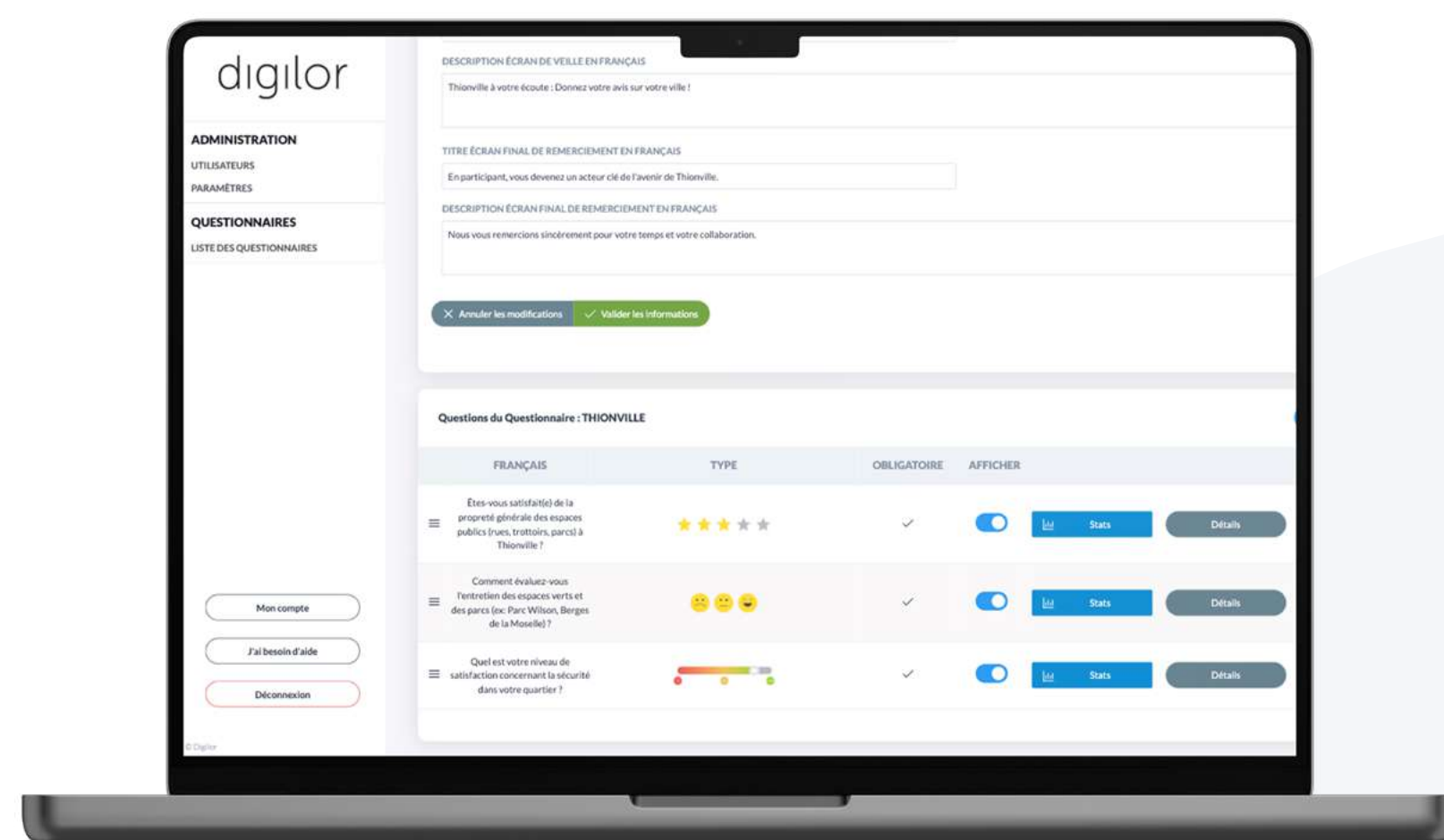


Personnalisation de l'interface (logo, couleurs, écran de veille, etc.)



Accès aux statistiques et export des données aux formats csv

Une interface simple et intuitive à prendre en main



BACK OFFICE

Interface de gestion dédiée
accessible depuis un ordinateur

Vos modifications sont
immédiatement effectives sur
votre borne connectée en wifi

Les statistiques remontent
automatiquement dans
votre **back office** pour
une analyse en temps réel



L'application en images



Écran de veille



Choix de la langue



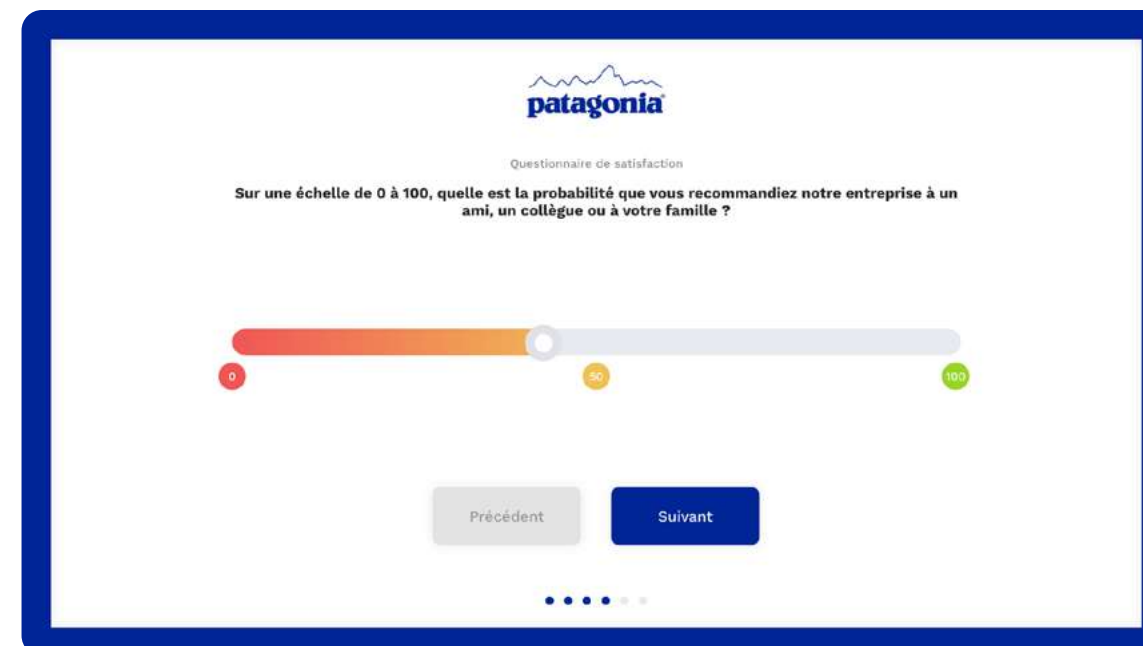
Question avec notation smiley



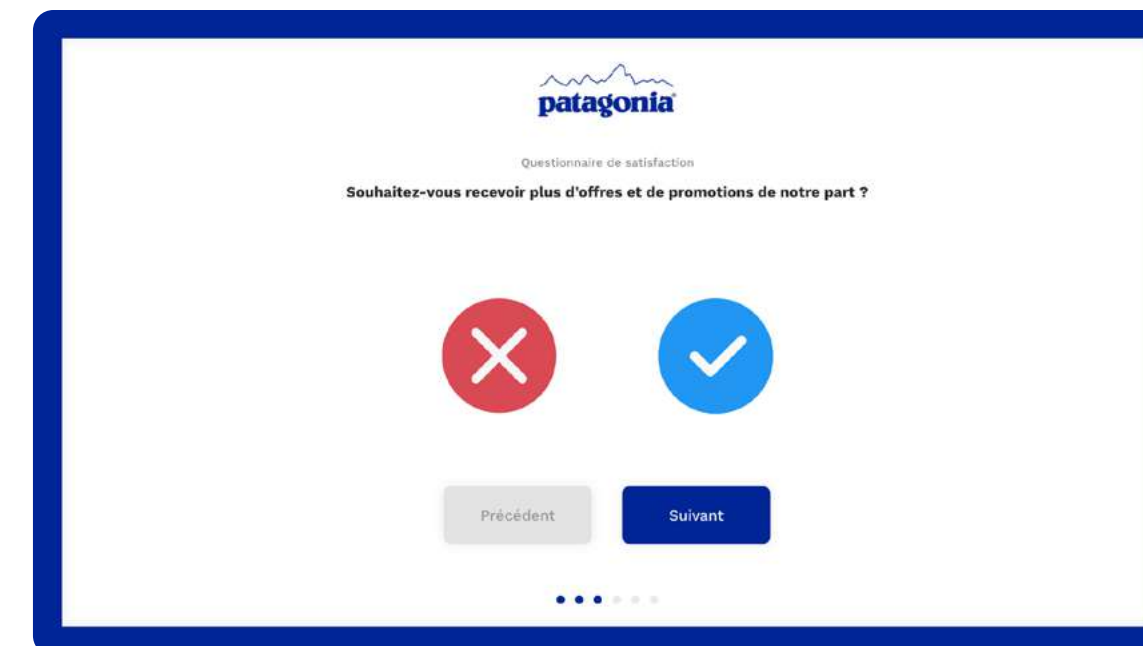
Question avec réponse en commentaire



Question avec notation étoile



Question avec notation jauge



Question avec réponse oui/non



Écran de remerciement

Notre offre adaptée à votre projet

DIGILOR vous accompagne
sur tous les aspects du projet

- ✓ La fourniture d'un dispositif numérique adapté
- ✓ La personnalisation du support
- ✓ La fourniture du logiciel
- ✓ La fourniture et l'assistance à la prise en main par vos équipes
- ✓ La maintenance du matériel et du logiciel

1

Vous sélectionnez **le matériel le plus adapté à votre projet** en fonction de :

- **Votre besoin**

Espace disponible, taille de l'écran

- **Votre budget**

Nous vous proposons des packs tout compris, accessibles pour tout budget.

2

Vous faites l'acquisition d'**une licence Satisfaction** sur le support numérique retenu :

Tarif d'une licence Satisfaction

1 490€ HT pour 3 ans

- ✓ Gestion de vos enquêtes de satisfaction à distance
- ✓ Données sécurisées
- ✓ Mises à jours incluses
- ✓ Engagement de 3 ans minimum

3

Vous bénéficiez ainsi d'**une solution clé-en-main**, prête à être déployée.



Nos offres packagées

Les packs sont **tout compris** avec

- ✓ Le matériel
- ✓ Le logiciel
- ✓ Le sticker aimanté personnalisé
- ✓ La livraison sur site

Livraison clé-en-main

Nos solutions de satisfaction incluent une configuration complète à la livraison. Vous profitez d'un matériel opérationnel dès son installation.



BORNE DE SATISFACTION
TABLETTE iSTAND

ACHAT **1 985,00€ HT**

LEASING
SUR 36 MOIS **59€ HT**



BORNE TACTILE SOFT
22 POUCES

ACHAT **2 580,00€ HT**

LEASING
SUR 36 MOIS **79€ HT**



BORNE TACTILE SOFT PLUS
22 POUCES

ACHAT **2 680,00€ HT**

LEASING
SUR 36 MOIS **89€ HT**

Des besoins
spécifiques ?

Contactez-nous

digilor



**Découvrir
notre page
dédiée**

**Contactez notre
service commercial**

01 41 68 23 76

Nous contacter

Cliquez sur une case pour découvrir son contenu